**Tietosuojaseloste**
16.10.2026

# Henkilörekisterin tiedot

Rekisterinpitäjän informointi rekisteröidylle, EU:n yleinen tietosuoja-asetus (2016/679).

## Rekisterin nimi ja mahdollinen ylläpitojärjestelmä

Raahen kaupungin Praati - Palveluiden olohuoneen asiakasrekisteri.

## Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

1. Praati mahdollistaa kokousten, yleisötilaisuuksien ym. järjestämisen eri toimijoille tiloissaan. Praatin asiakasrekisteri koostuu tilaisuuksien järjestäjien tiedoista, joita tarvitaan varausten hallinnointiin, muutoksista tiedottamiseen sekä laskuttamiseen.

2. Praati ottaa keskitetysti vastaan Raahen kaupungin hallinnoimien torien (Härkätori, Rantatori ja Raahelan tori) tapahtuma- ja myyntipaikkavarauksia. Varaajien yhteystiedot toimitetaan eteenpäin tekniseen keskukseen (Härkätori ja Rantatori) ja liikuntapalveluihin (Raahelan tori), joissa niitä käytetään viranhaltijapäätösten tekemiseen sekä laskuttamiseen.

3. Praati ottaa vastaan kaupunkisoutuveneen ja riksapyörien varaukset. Varauksen vahvistamisen yhteydessä asiakkaalta kerätään yhteystiedot, joita käytetään varausten hallinnointiin, muutoksista tiedottamiseen sekä mahdollisissa varaajan aiheuttamissa vahinkotilanteissa syntyvän korvausvelvollisuuden hoitamiseen.

4. Praati tekee yhteistyötä Elävä kaupunkikeskus Raahe ry:n kanssa Pekanpäivien Kävelykatumarkkinoiden myyjäpaikkavarausten osalta. Praati ottaa myyjäpaikkavaraukset sekä myyjien yhteystiedot vastaan ja välittää ne tietoturvamääräykset huomioiden Elävä kaupunkikeskus Raahelle, joka käyttää yhteystietoja asiakassuhteen hoitamiseen liittyvissä toimenpiteissä.

## Rekisterinpitäjä

Raahen kaupunki
Rantakatu 50, 92100 Raahe

## Rekisterin yhteyshenkilö

Palvelukoordinaattori, puh. 040 130 8207
Tapahtumasihteeri, puh. 040 130 3888

Rekisteriä koskevat yhteydenotot: Raahen kaupungin kirjaamo, puh. 08 439 3111, kirjaamo@raahe.fi. Lisätietoja raahe.fi/Aineisto- ja tietopyynnöt.

## Tietosuojavastaava

Aleksi Siipo, tietosuoja@jict.fi, puh. 040 646 0230

## Rekisterin henkilötietojen käsittelyä on ulkoistettu toimeksiantosopimuksella

☐ Kyllä ☒ Ei

## Henkilötietojen käsittelyn oikeusperusteet

☐ Yleinen etu

☐ Lakisääteinen velvoite

☒ Suostumus

☐ Sopimuksen täytäntöönpano

☐ Muu

Tekemällä varauksen asiakas hyväksyy henkilötietojen käsittelyn tässä tietosuojaselosteessa kuvatulla tavalla. Tietojen käsittely on välttämätöntä asiakaspalveluprosessin hoitamiseksi.

## Rekisterin tietoja käytetään automatisoituihin yksittäispäätöksiin ja profilointiin

☐ Kyllä ☒ Ei

## Rekisterin luonne

☐ Rekisteri on viranomaistoiminnan rekisteri

☒ Rekisteri on julkishallinnon vapaaehtoisen tehtävän rekisteri

## Rekisterissä olevat henkilötiedot

Varauksen tehneen asiakkaan perustiedot (yritys/yhdistys, nimi, puhelinnumero sekä mahdollisesti sähköpostiosoite). Niiden varausten osalta, joihin liittyy laskutusta tai mahdollinen vahingonkorvausvastuu, kerätään myös osoitetiedot sekä Y-tunnus.

## Rekisterissä on manuaalista (paperi) aineistoa

Ei.

## Rekisterin tietolähteet

Asiakas antaa tietosuojaselosteessa kuvatut tiedot asiakaspalvelutilanteessa joko puhelimitse, sähköpostitse tai paikan päällä Praatissa.

## Henkilötietojen luovutus

Tietoja luovutetaan kaupungin sisällä toripaikkavarausten hallinnoinnin osalta tekniseen keskukseen tai liikuntapalveluihin. Kävelykatumarkkinoiden myyjäpaikkavaraajien tiedot luovutetaan Elävä kaupunkikeskus Raahe ry:lle.

## Tiedot käytettävistä suojaustoimista (suojaamisen periaatteet) ja mahdollinen tietojen siirto kolmansiin maihin

Henkilötietoja käsitellään huolellisesti ja tietoturvallisesti. Sähköinen rekisteri on suojattu käyttöoikeuksin, ja järjestelmien käyttö edellyttää henkilökohtaista käyttäjätunnusta ja salasanaa.

Rekisterin tietoihin on pääsy vain niillä henkilöillä, joiden työtehtävien hoitaminen edellyttää henkilötietojen käsittelyä. Kaikkia tietoja käsitellään luottamuksellisesti tietosuojalainsäädännön mukaisesti.

Tietoja säilytetään suojatuissa teknisissä järjestelmissä, ja niiden käsittelyssä noudatetaan asianmukaisia teknisiä ja organisatorisia suojaustoimenpiteitä.

Henkilötietoja ei siirretä EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

## Henkilötietojen säilyttämisaika

Tietoja säilytetään niin kauan kuin se on välttämätöntä asiakassuhteen ja sen jälkihoitoon liittyvien toimenpiteiden kannalta. Tiedot hävitetään asiakkaan niin pyytäessä, Praatin toiminnan päättyessä tai viimeistään kolme vuotta asiakassuhteen päättymisestä. Kävelykatumarkkinoiden osalta kerättyihin ja Elävä kaupunkikeskus Raahe ry:lle siirrettyjen tietojen osalta hallinnointivastuu on siirron jälkeen Elävä kaupunkikeskus Raahella ry:llä.

## Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus pyytää nähtäväksi itseään koskevat henkilötiedot sekä pyytää mahdollisen virheellisen tiedon korjaamista tai poistamista. Rekisteröidyn henkilöllisyys varmistetaan ennen tietojen antamista. Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle, mikäli hän epäilee henkilötietojen käsittelyssä olevan puutteita tai virheitä. Rekisteröidyllä on oikeus kieltää tietojen käyttö markkinointitarkoituksiin.

Rekisteröidyn oikeuksiin liittyvät ohjeet ja lisätiedot löytyvät Raahen kaupungin verkkosivuilta www.raahe.fi/viestinta/henkilotietojen-kasittely sekä kaupungin kirjaamosta (Rantakatu 50, 92100 Raahe).