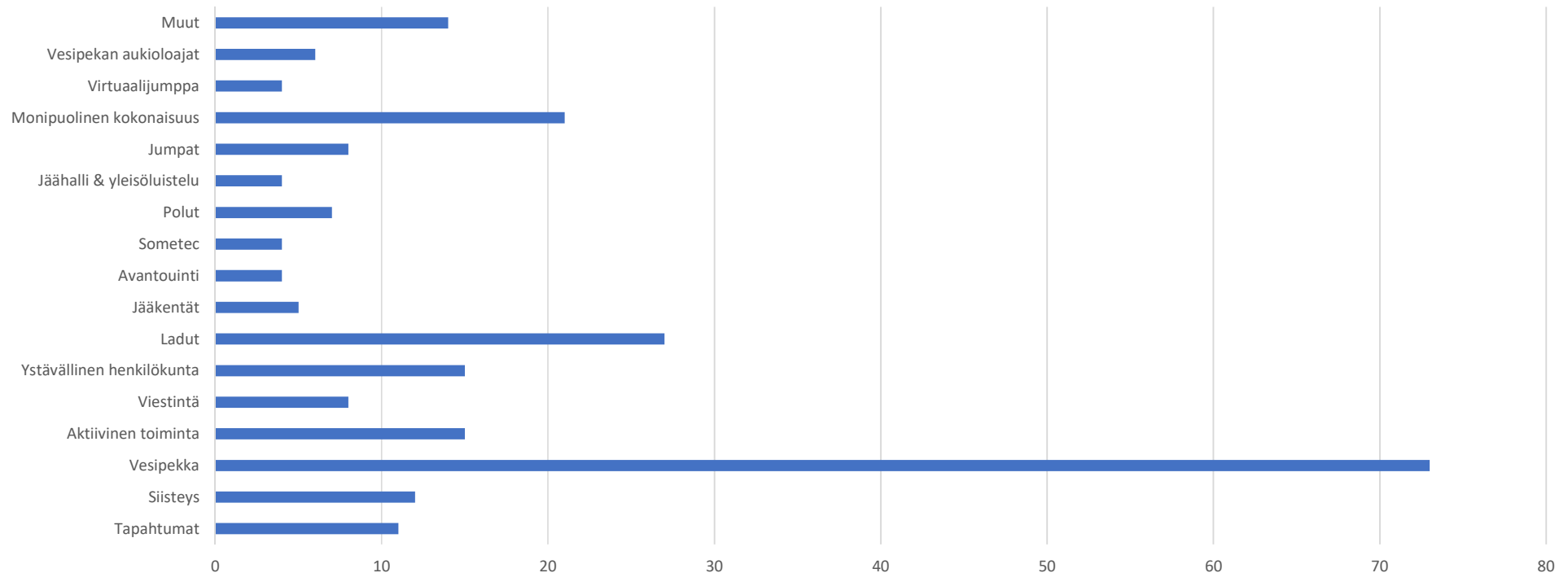




Liikuntapalveluiden asiakastyytyväisyyskysely
2022
192 vastausta

Mihin asioihin olet tyytyväinen liikuntapalveluiden toiminnassa vuonna 2022

Mihin asioihin olit tyytyväinen liikuntapalveluiden toiminnassa vuonna 2022?



Mihin asioihin olet tyytyväinen liikuntapalveluiden toiminnassa vuonna 2022



Muut osiot pitävät sisällään kolme mainintaa tai vähemmän saaneet kohteet

Vastaajien autenttisia kommentteja:

"Säilynyt senioripassi. Raahelassa liikuntaohjaajat ja siellä monenlaiset lajit, kaikilla on mahdollisuus."

"Paikkakunnalta löytyy hyvin ja edullisesti harrastuksia lapsille. Mm. Saloisten salaman toiminta. Vesipekka on loistava ja edullinen tasaan nähden. Uutena HipHei-tapahtuma ja jälleen edullisesti toteutettuna. Jäähallin yleisövuorot hyvä asia."

"Tiedottaminen parantunut
Tapahtumia hyvin
Latujen tilanneseuranta
parantunut"

"Hyvin hoidetut ladut. Kiva, että on ilmainen yleisöluistelu. Kaupungin työntekijänä olen kiitollinen ilmaisista kuuksuuihinneista. Kirjaston uimarannekekin on tosi hieno juttu."

"Jäähalli voitu pitää käytössä. YU-kenttää yritetään pitää kunnossa."

"Liikuntapalvelut ovat tulleet paljon näkyvimmiksi ja niistä vihdoin tiedotetaan. Moni asia on järkeytynyt. Hiihtolatujen kunnossapidon seuranta netistä on mahtava juttu. Lapsille kesällä jäejestetyt ohjaatut puistoleikit huippuja ja lomilla motoriikkapja kiva. Vuoden aikana liikuntapalveluille on tullut tekemisen meininki, joka varmasti innostaa uusia ihmisiä liikunnan pariin."

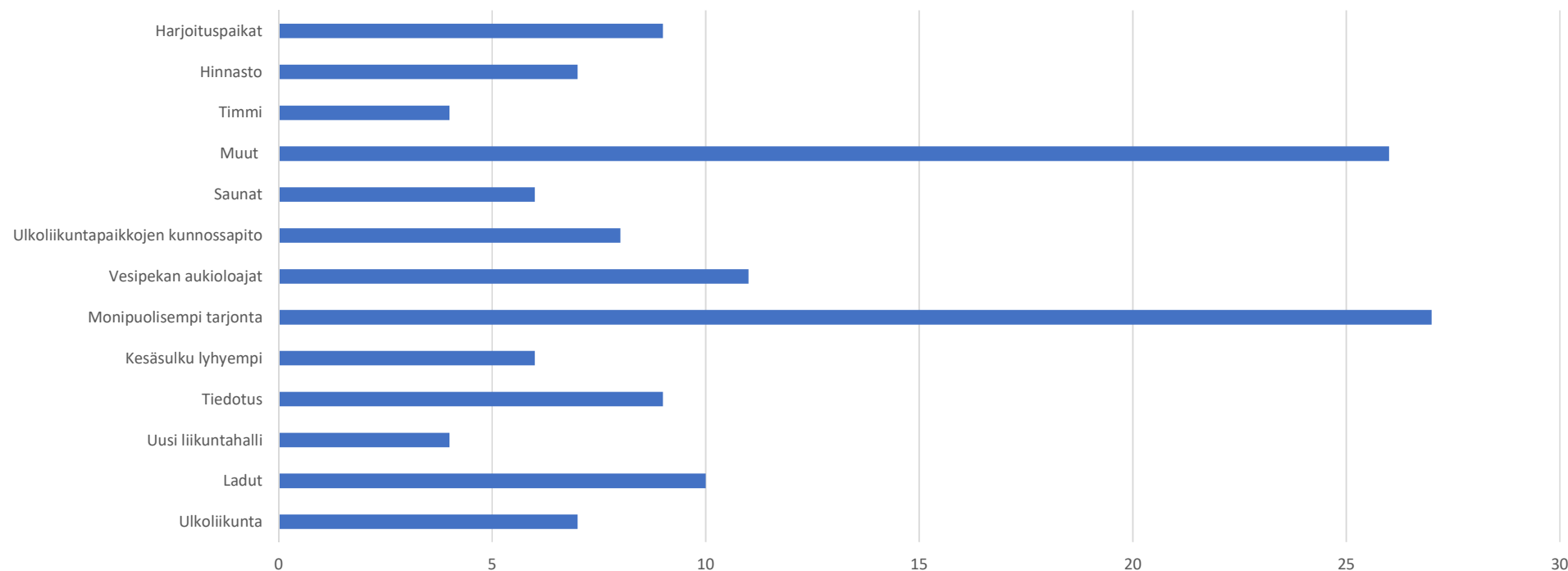
"Talvella ladut priimaa 🤝 Instagramisivut selkeät ja asioista tiedotetaan hyvin."

"Olen erittäin tyytyväinen Vesipekan toimintaan ja tarjontaan."

"Toiminta ollut aktiivista ja monipuolista. Muutos on ollut tervetullutta ja sen aika jo oli."

Mitä asioita toivoisit kehitettävän liikuntapalveluiden toiminnassa tulevina vuosina?

Mitä asioita toivoisit kehitettävän liikuntapalveluiden toiminnassa tulevina vuosina?



Mitä asioita toivoisit kehitettävän liikuntapalveluiden toiminnassa tulevina vuosina?



Muut osiot pitävät kolme mainintaa tai vähemmän saaneet kehitysideat.

Vastaajien autenttisia kommentteja:

”Latuverkosto. Vaikkakin tänä vuonna yksityiset toimijat on ajaneet baanaa erittäin hyvin. Uusi monipuolinen liikuntahalli tarvitaan. Halli, joka on riittävän iso ja sopii usean lajin harrastamiseen.”

”Yhteistyötä seurojen kanssa
Hiihtomajan tapahtumista tiedottaminen, milloin esim kisoja ja latuja pois käytöstä”

”Miiluaareenan äänentoisto pitäisi päivittää, samoin vessat. Vessoihin ei tule kuin kylmää vettä. Muutenkin areenan kehittämistä pitäisi tehostaa. Hanhet estävät Pitkänkarin kentän käytön syksyisin. Jalkapalloilijat eivät pääse kenttää enää elokuussa käyttämään.”

”Joskus yleisöluistelu on ollut peruttu enkä ole nähnyt siitä ilmoitusta kaupungin nettisivuilla, Facebookissa tai Timmissä. Timmi ei ole aina ajantasalla, kun siellä on ollut yleisöluistelu-aika, mutta se onkin ollut peruttu.”

”Hiihtolatuksen kunto. Pohjatytöt kuntoon ja latujen ajo riittävän hiljaisella nopeudella.”

”Sivukylillekin toimintaa, täällä asuu paljon vanhoja ihmisiä, joille esim tuolijumppa tms olisi mahtava virike viikkoon.”

”Vesipekan aukioloajat esim. sunnuntaisin monet perheet haluaisivat käydä illalla uimassa.”

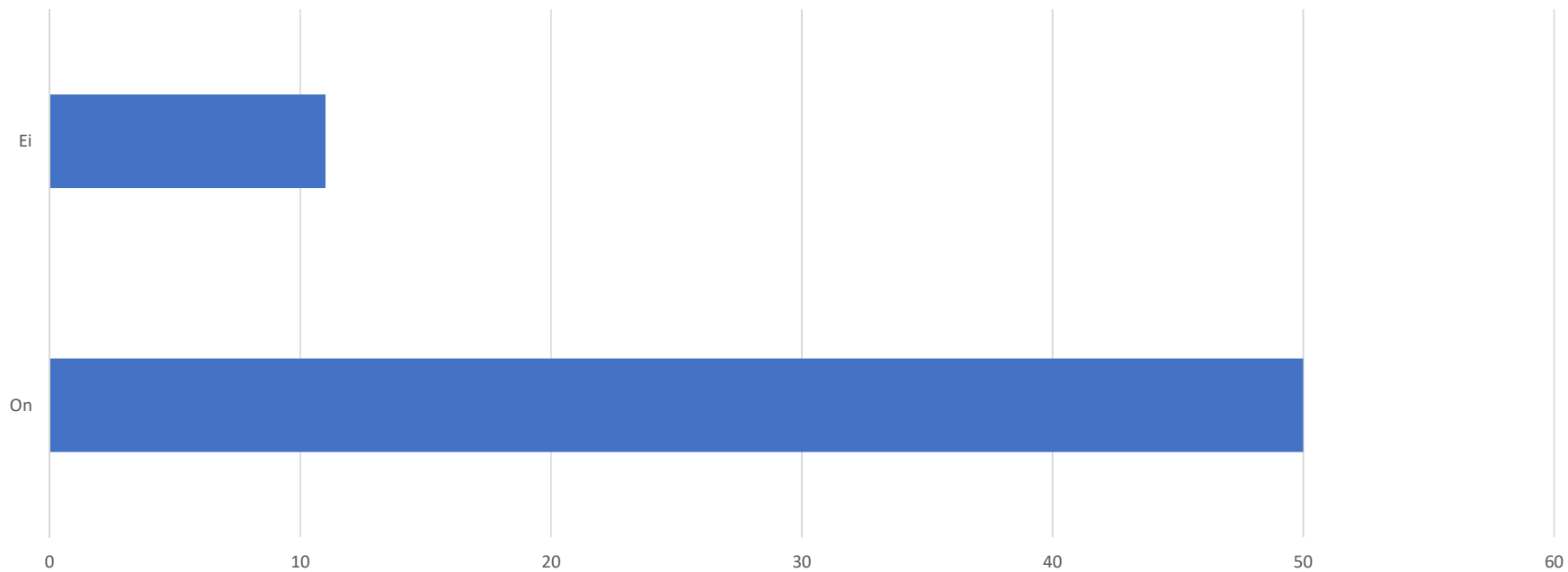
”Kaukaloissa valot ja luistelukopit auki silloin, kun lapset ja nuoret ovat vapaalla ja käyttäisivät niitä. Hullua laittaa ovet säppiin viikonloppuisin silloin, kun nuoriso vasta heräilee ja olisi valmis lähtemään ulkojälle. Koko ilta olisi aikaa pelailta, mutta kentällä ei valoja ja kopit kiinni. Viikonloppuisin ja iltaisin, jos milloin, on aikaa liikkua ja urheilla, kun ei koulukaan ole esteenä! Vain sivukylien kaukaloilla on viikonloppuisinkin iltaan asti valot ja kopit käytössä, kun kyläläiset itse huolehtivat niistä. Myös kylien kentät tulisi kaupungin huoltaa, jäädyttää ja pitää kunnossa talvisin. Ei ole vapaaehtoisten tehtävä, vaikka he sitä tekevätkin, koska muuten ei kukaan tee!”

”Lapset ja nuoret ulkoliikunnan pariin. Skeittareille, scoottareille ja tempurullaluistelijoille arkkitehtonisesti kaunis betoniskeittipuisto keskeiselle sijainnille lähelle meren ranta. Olisi tärkeää saada lapset ja nuoret fiksun, matalan kynnyksen ja edullisen ulkoliikunnan pariin tarjoamalla nykyisin suosituille lajeille hyvin toimivat, turvalliset ja tyylikkäätsuorituspaikat. Betoniskeittipuistoista huiman positiivisia tuloksia lukuisissa suomen kaupungeissa. Toimiva ja monipuolinen ulkoliikuntasali keskeiselle paikalle. Esimerkiksi lähelle uutta laiva-leikkipuistoa. Vanhemmat voisivat samalla harrastaa lapsia puistossa käyttäessä.”

Onko liikuntapalveluiden viestintä mielestäsi ajantasaista ja toimivaa?

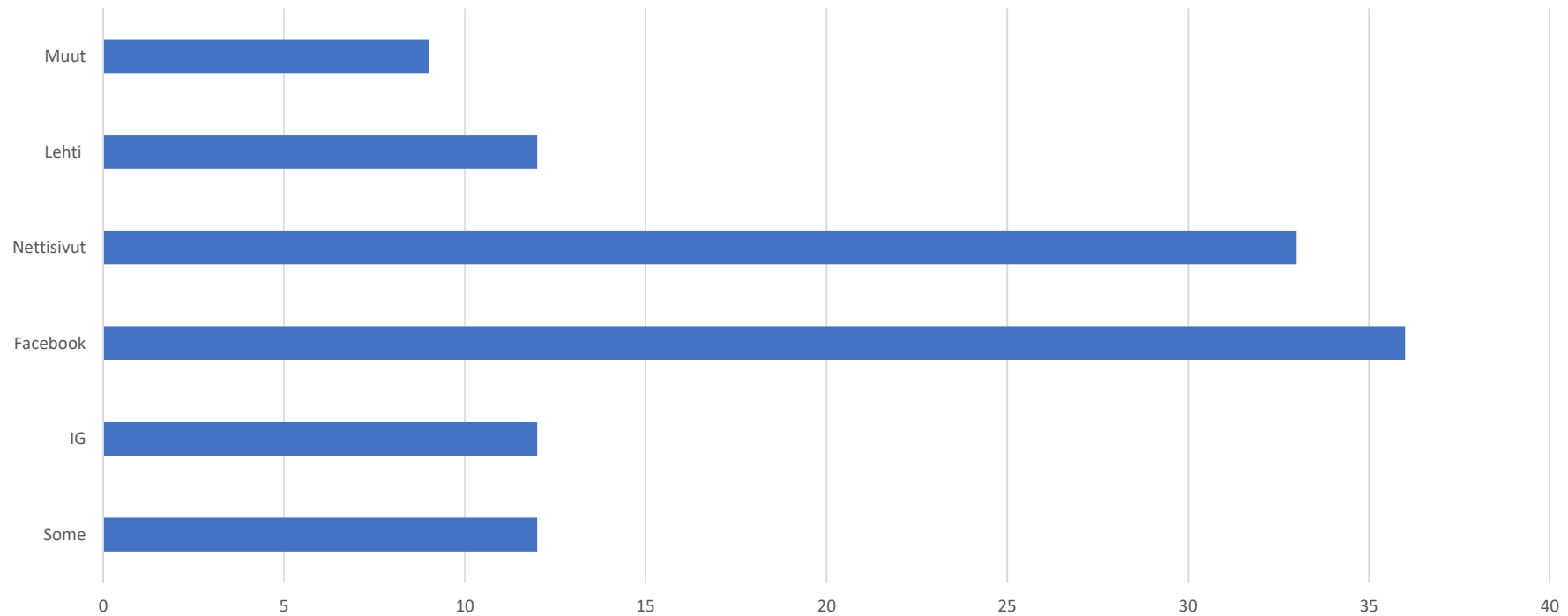


Onko liikuntapalveluiden viestintä mielestäsi ajantasaista ja toimivaa?



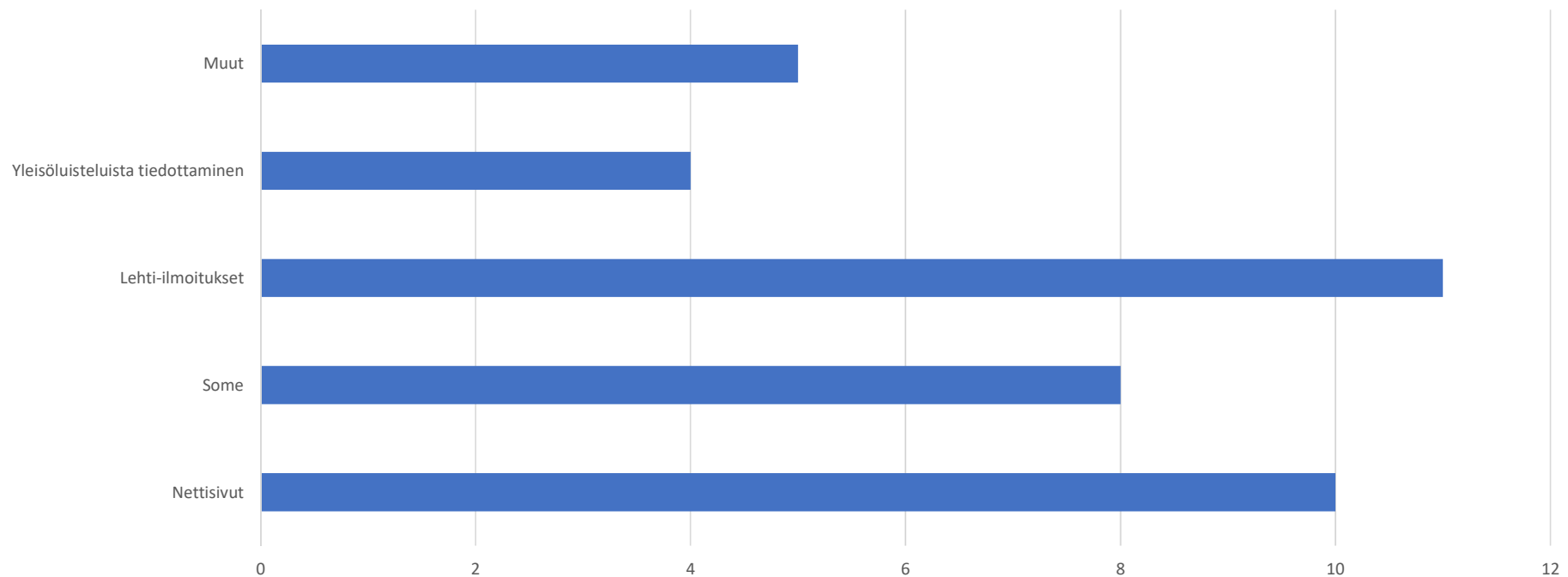
Mikä viestintäkanava tavoittaa sinut parhaiten?

Mikä viestintäkanava tavoittaa sinut parhaiten?



Millä tavoin viestintää voisi kehittää?

Millä tavoin viestintää voisi kehittää?



Viestintä; autenttiset kommentit



"Ei. Esim kassalla ainoastaan tiedot hinnankorotuksista. Ei päivitetty hinnastoja nettiin tai muuallekaan ennen kun asiakkaat reklamoi."

"En osaa sanoa, itse luen Facebookissa, mutta kaikki eivät ole siellä. Raahelainen on ainut , joka saavuttaa lähes kaikki, vaikka sitäkään ei jaeta koko Raahen alueelle."

"Facebook toimii parhaiten. Facebookiin voisi lisätä vielä mahdollisesti vesipekan varatuiden altaiden tilanteen, esim koulu-uinnit."

"Instagramissa katson aina storyt joten niistä olen saanut todella paljon infoa."

"On, parantunut paljon tänä vuonna."

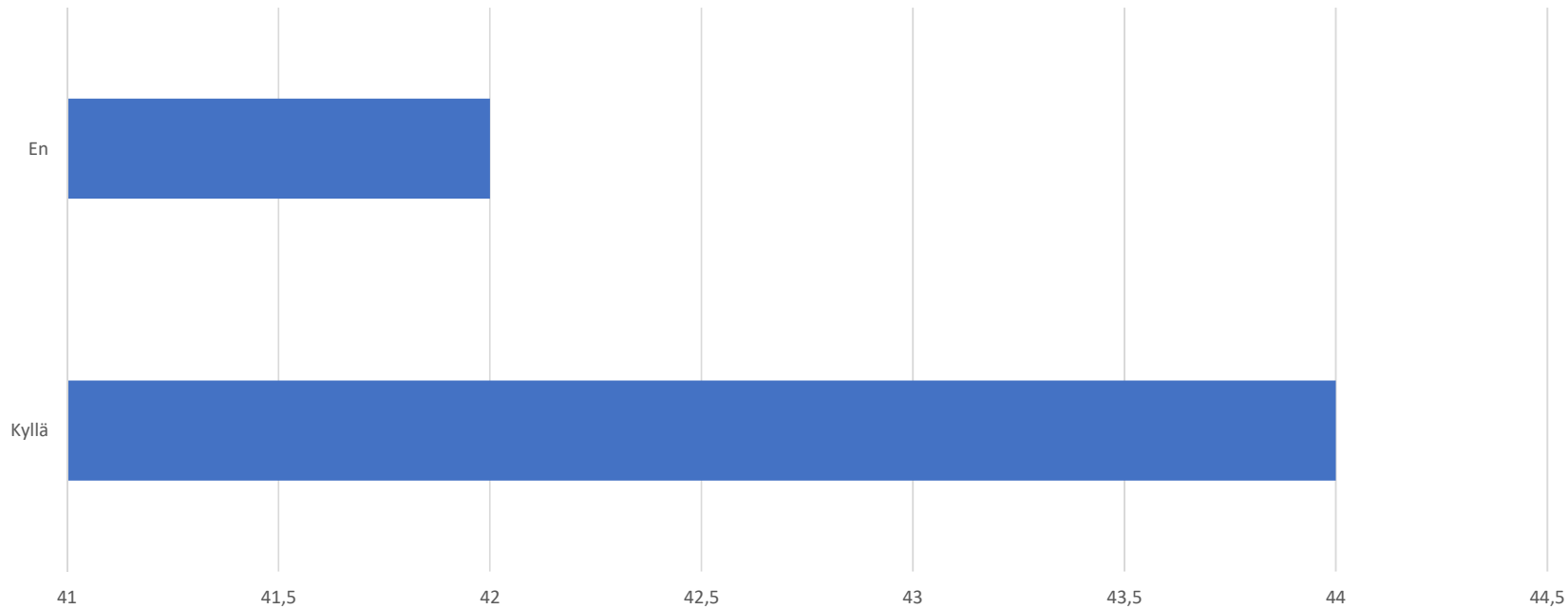
"Melko ajantasaista, joskus jäänyt liian myöhäiseksi. Ao. liikuntapaikan verkkosivut parhaiten tavoittavat ja ilmoitukset pitäisi aina olla siellä eikä facebookissa! Jos käy monta kertaa viikossa Vesipekassa, ei tule katsottua facesta: ilmoitukset ajankohtaisiin verkkosivuille, please!"

"Paras viestintäkanava minulle on paikallislehti."

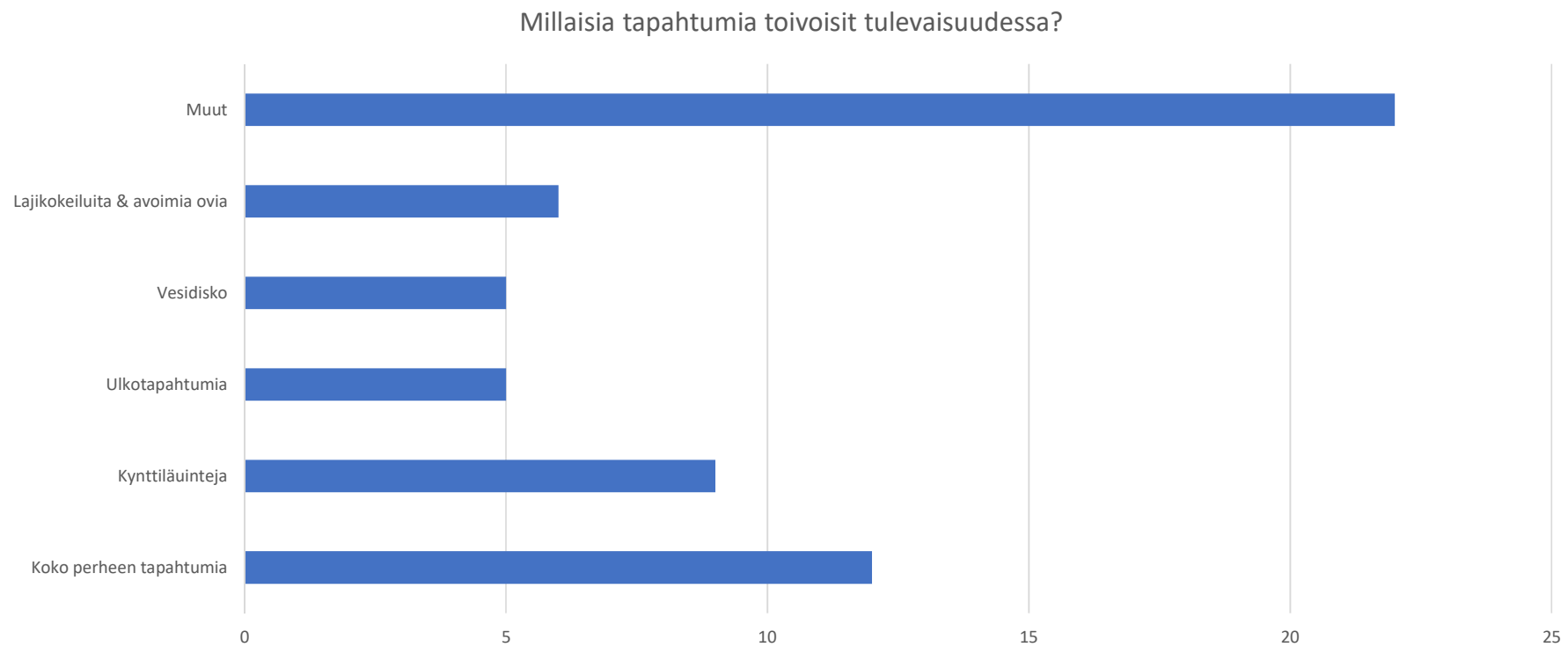
Oletko käynyt liikuntapalveluiden tapahtumissa?



Oletko käynyt liikuntapalveluiden tapahtumissa?



Millaisia tapahtumia toivoisit tulevaisuudessa?



Millaisia tapahtumia toivoisit tulevaisuudessa?



Muut tapahtumat pitävät sisällään kolme mainintaa tai vähemmän saaneet.

Vastaajien autenttisia kommentteja

"Fiian kymppi takaisin!"

"50+ ikäisille omia uintijuttuja, joku 50+ naisille (ei niin kovakuntoisille) omia uintikouluja+vuoroja+jotain pelaamista kuten sähly (erikseen kovakuntoisille sekä "vähemmän" kovakuntoisille)+rentoutus+jumppaa jne"

"Vesidiscoja voisi olla useammin."

"maksuttomia perhetapahtumia uima- ja jäähallissa"

"Vesipekkaan lisää kynttiläuinteja, hyvinvointitapahtumia"

"Aiemmin kävin Pattijoki patikoimassa. Se olisi hyvä. Kuutamohiihtoa talvella! Retkiluistelua!"

"Kynttiläilta on tosi kiva. Teemapäiviä voisi olla enemmän. Tempauksia ulkoliikuntaan."

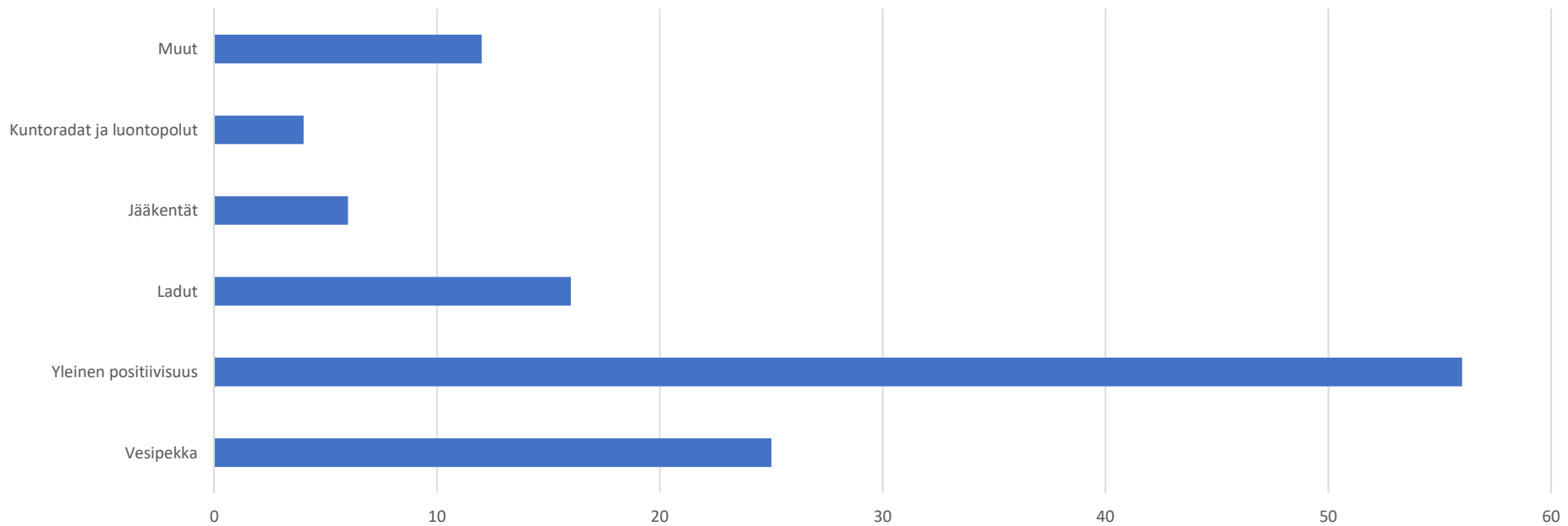
"Lasten tapahtumat ovat tärkeitä. Myös leirejä ja kisoja voisi olla."

"Lasten kanssa kun pieniä osallistuttu hiihto ym juttuihin talvilomalla hiihtomajalla a jotkut liikuntapäivät lähinnä pienille lapsille"

"pilkkikisat :)"

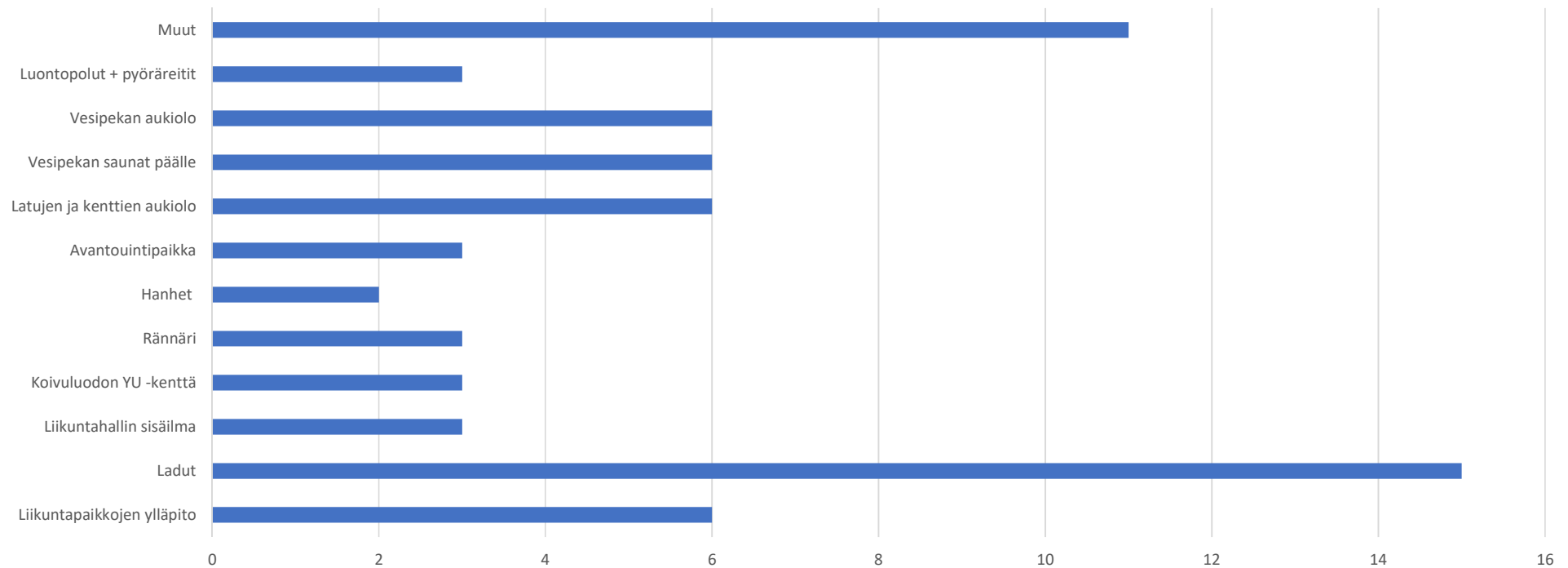
Mikä on positiivista liikuntapaikoissa ja niiden kunnossa?

Mikä on positiivista liikuntapaikoissa ja niiden kunnossa?



Liikuntapaikat: missä on parantamisen varaa?

Missä on parantamisen varaa?



Liikuntapaikat: vastaajien autenttisia kommentteja



"En ymmärrä miksi kesäisin urheilukentät lukitaan eikä ole käytettävissä."

"Liikuntapaikat esim ladut ja luistelukentät ovat mielestäni hyvässä kunnossa. Saloisten luistelukenttä erityisesti on mainittu jopa kansallisessa eetterissä."

"Kylien kentillä (koulujen piholla olevat) jäät jäävät kaupungilta hoitamatta talvisin, olettavat vapaaehtoisten jäädyttävän, auraavan, huoltavan niitä. Myös kylillä asuvilla lapsilla, nuorilla ja aikuisilla tasapuolinen oikeus liikkua lähellä, kun paikat kuitenkin ovat olemassa! Pattasten kentällä aukioloajat viikonloppuisin käsittämättömät! Viikonloppuilla olisi aikaa liikkua, luistella, pelaila, mutta kopit ja valot laitetaan kiinni jo iltapäivästä. Eikö palveluja tulisi tarjota silloin, kun niille on käyttöä?"

"Liikuntahalli niin huonossa kunnossa, ettei siellä voi olla. Syksyille pitäisi keksiä jotain, ettei hanhet pilaa satojen jalkapalloilijoiden harrastamista Pitkänkarin kentällä. Muutoin kaikki toimii hyvin. Hienoa kun hiihtomajan kopit ovat paremmin nyt auki."

"Koivuluodon kenttä on jo surkeassa kunnossa. Kenttää pitäisi myös kuntalaisten pystyä vapaammin käyttämään."

"Latujen kunnossapitoon ja ehkä sen henkilöstön osaamiseen toivoisin kehitystä. Esim. Kalajoella ladut on priimaa. Liikuntahallin sisäilma on karkea, perunakellari haisee kun astuu sisään."

"Miiluaarena pitäisi saada nykyaikaiseksi, vessat on 80-luvulta, samoin kioskit. Siirrettävät kioskit voisi toimia hyvin eri paikoissa."

"Homma toimii ja nyt varsinkin kun kehitys kohteisiin tartutaan"

Vastaajien antamien arvosanojen keskiarvot

Numeraaliset arvioinnit, kesiarvo

