



Palveluopas

Tueksi raahelaisten vammaisten
ja ikäihmisten arkeen

Raahen kaupunki 2025

Sisällysluettelo

Apua hätään	6
Asuminen ja elinympäristö	8
Raahen kaupungin asumisneuvonta	8
Ikääntyneiden vuokra-asunnot	9
Talous- ja velkaneuvonta	9
Raahen kaupungin kulttuuripalvelut ja kirjasto	10
Kirjastopalveluja kotiin	11
Celia-kirjaston palvelut	11
Raahen kulttuuripalvelut	12
Kaikukortti	12
Vammaiskortti	13
Induktiosilmukka	13
Raahe-opisto	14
Pohjois-Pohjanmaan kesäyliopisto, Raahen toimipaikka	14
Raahen Teatteri	15
Raahen kaupungin liikuntapalvelut	16
Liikuntatoimen ohjatut ryhmät	16
Senioripassi	17
Saattajakortti	17
Eriyisliikuntakortti	18
Raahe-kyyti ja palveluliikenne	19
Reittiliikenne	21
Reittiliikenne Raahe-Vihanti	21
Kutsutaksi Vihannin juna-asemalle	22
Kutsutaksi Oulun lentoasemalle	22
Linja-autoyhteydet Oulu-Raahe sekä Kalajoki-Raahe	23
Praati – Palveluiden olohuone	24
Aamurusko, Vihanti	25
Raahen kaupungin vammais- ja vanhusneuvosto	26
Vammaisneuvosto	26
Vanhusneuvosto	26
Muita palveluja ikäihmisille ja vammaisille Raahessa	27
Raahen seurakunta	27
Raahen seurakunnan kerhot ikäihmisille	27
Muu ryhmätoiminta	28
Lähellä.fi ja yhdistystoiminta Raahessa	29
Raahen Energia Oy - Kaupunkialue	31

Elenia Verkko Oyj - Sähköverkkosi asiakkaat	31
Raahen Vesi Oy.....	32
Raahen kaupungin jätehuolto	32
Apteekit.....	35
Kela	36
Digituki	37
Lämpio - Ikäihmisten digipalvelu.....	37
Tukea digiasiointiin Raahessa	38
Digitukea kirjastosta.....	38
NeuvoRassin digikummit	38
Commu	39
Sosiaali- ja terveystieteet	40
Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialue Pohde.....	40
Turvallisuus	50
Raahen kaupungin turvallisuutta ylläpitävät viranomaiset.....	50
Pelastustoimi	51
Raahen poliisi.....	52
Merivartiosto	52
Vapaaehtoisjärjestöt	52
Turvallisuusilmoitus	53
Muita tärkeitä yhteystietoja Raahessa	53
Seksuaaliväkivallan uhreille	54
Turvakodin päivystävä puhelin	54
Sosiaali- ja kriisipäivystys.....	54
Valtakunnalliset päivystysnumerot	55
Päivystysapu	55
Meripelastus.....	56
Rikosuhripäivystys.....	56
Myrkytystietokeskus.....	56
MIELI Kriisipuhelin	56
Kansalaisneuvonta	57
Nollalinja	57
Suvantolinja	57
Ulkoministeriön päivystysnumero	57
Tienkäyttäjän linja	58
Anna palautetta	58
Päivitystiedot	58



Arvoisa lukija!

Kädessäsi on ikäihmisille suunnattu ja arjen turvaksi laadittu palveluopas vuosille 2025–2026. Hyvä ja turvallinen arki on jokaisen oikeus ja tämä palveluopas on syntynyt käytännön tarpeesta, ja ikäihmisten ja vammaisten omasta toiveesta saada heitä koskettavat asiat kootusti esille yhdessä oppaassa.

Tästä palveluoppaasta löydät tietoa siitä, mihin ottaa yhteyttä hädän tai kriisin kohdatessa. Palveluoppaaseen on koottu kattavasti tietoa palveluista, joita Raahen kaupungissa on juuri sinulle tarjolla niin kaupungin, Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueen, Raahen seurakunnan kuin eri yhdistysten ja järjestöjenkin tuottamina. Palveluoppaassa kerrotaan erilaisista kulttuuri- ja liikuntapalveluista, jos olet niistä kiinnostunut. Palveluoppaasta löydät helposti tietoa myös

siitä, millaista palvelu- ja kutsuliikennettä alueeltamme löytyy liikkumistasi helpottamaan. Arjessa voi syntyä erilaisia pulmatilanteita, joissa ei aina tiedä miten tilanteessa pitäisi toimia tai keneen voi olla yhteydessä. Palveluoppaaseen on koottu myös tällaisia tyypillisimpiä tilanteita varten eri tahojen ja eri viranomaisten tärkeitä yhteystietoja, jotka osaltaan helpottavat arjessa selviämistä.

Tutustu tähän palveluoppaaseen huolella tarvittaessa myös yhdessä läheisesi kanssa. Palveluoppaasta löydät paljon hyödyllistä tietoa. Haluamme kaupunkistrategiamme mukaisesti huolehtia jokaisen asukkaamme hyvinvoinnin ja terveyden edistämisestä ja motivoida asukkaitamme monenlaiseen osallisuuteen ja vuorovaikutukseen kannustaen.

On huomioitava, että tähän palveluoppaaseen kootut yhteystiedot voivat muuttua. Tarvittaessa tarkista ajantasaiset tiedot kyseisen palvelun verkkosivuilta.

Aurinkoista kevättä ja kesää kaikille toivoen!



Leena Mikkola-Riekkinen
Kaupunginjohtaja

Apua hätään

Henkeä uhkaavassa tilanteessa soita aina numeroon **112**. Henkeä uhkaavia tilanteita ovat esimerkiksi kova rintakipu, hengitysvaikeus, tajuttomuus, halvausoireet tai äkillinen kouristus.

- hätänumero **112**

Valtakunnallinen päivystysapu

Soita Päivystysapuun numeroon **116 117**, ennen kuin lähdet päivystykseen. Päivystysapu arvioi, tarvitsetko kiireellistä hoitoa. Päivystyksessä hoidetaan sairauksia ja vammoja, joiden hoitaminen ei voi odottaa seuraavaan arkipäivään.

- avoinna ympäri vuorokauden
- puh. **116 117**

Sosiaali- ja kriisipäivystys

Sosiaali- ja kriisipäivystys tarjoaa akuuttia kriisiapua äkillisissä traumaattisissa kriisitilanteissa. Akuutilla traumaattisella kriisillä tarkoitetaan äkillistä ja yllättävää tapahtumaa, johon ei ole voinut varautua. Palvelut ovat kiireellistä apua ja neuvontaa esimerkiksi lastensuojeluun, väkivaltaan, asumiseen, mielenterveyteen tai päihteisiin liittyen. Palvelut ovat maksuttomia. Apua voi hakea asiakas itse, läheinen, ystävä tai viranomainen.

- avoinna ympäri vuorokauden
- puh. **044 703 6235**

Rikosuhripäivystys RIKU

Rikosuhripäivystys RIKU tarjoaa apua, tukea ja neuvontaa rikoksen uhrille, rikoksen uhrin läheisille tai muille rikosprosessin osallisille. Asiakkaita palvellaan puhelimitse, verkossa ja henkilökohtaisissa tapaamisissa. Palvelu on maksutonta ja luottamuksellista.

- puh. **116 006**

Valtakunnallinen kansalaisneuvonta

Kansalaisneuvonta on julkisten palvelujen käyttäjille suunnattu neuvontapalvelu, joka tukee muiden viranomaisten omia neuvontapalveluita. Kansalaisneuvonta auttaa sinua löytämään oikean viranomaisen tai viranomaisen sähköisen palvelun asiasi hoitamiseen, tarjoaa tukea sähköisten asiainnin tukipalveluihin, vastaa yleisluontoisiin julkisia palveluita koskeviin kysymyksiin sekä tukee Suomi.fi-palveluiden käytössä. Kansalaisneuvonnassa ei ole mahdollista saada vireille viranomaisasioita, vaan se ohjaa sinut oikean viranomaisen luokse.

- avoinna maanantaista perjantaihin klo 8–21, la 9–15
- puh. **029 5000**

Kansalaisneuvonnan tekstiviestikanava

Tekstiviestikanavaa voivat käyttää sitä tarvitsevat erityisryhmät kuten esimerkiksi puhe- ja kuulovammaiset.

- Tekstiviestineuvonta numerossa **18395**

Asuminen ja elinympäristö

Raahessa tarjotaan palveluja, jotka edistävät ja ylläpitävät hyvinvointia, arkea ja asumista. Ikäihmisten toimintakyvyn ylläpidon ja kuntoutumisen perusta on usein kotona asumisen ja hyvinvoinnin tukeminen. Raahessa on tarjolla erilaisia palveluita ja toimia, jotka voivat helpottaa elämäsi sujuvuutta arjessa ja kotona.

Raahen kaupungin asumisneuvonta

Raahen kaupungin asumisneuvonta on lyhytkestoista matalan kynnyksen ohjausta ja neuvontaa, joka keskittyy asumisesi turvaamiseen. Asumisneuvoja auttaa, opastaa ja ohjaa kaikkiin asumiseen liittyvissä asioissa ja kysymyksissä, kuten asunnon hankkimisessa, vuokranmaksun vaikeuksissa tai vuokratästeissä, asumiseen liittyvissä häiriöissä, asunnon huonoon hoitoon liittyvissä asioissa, häätöuhkatilanteissa sekä muissa asumiseen liittyvissä kysymyksissä.

Asumisneuvoja auttaa ja neuvoo asumismuodostasi riippumatta, olipa sitten kyseessä vuokratöti, omistusasunto tai mikä tahansa muu asumismuoto. Lisäksi neuvoja voi auttaa ja neuvoo tukien hakemisessa, mutta taloudellista tukea tai rahaa asumisneuvonnasta ei ole mahdollista saada. Raahen kaupungin asumisneuvonta on maksuton ja luottamuksellinen palvelu.

- asiakaspalvelu avoinna arkisin klo 8–15
- puh. **044 506 9700**
- Ratsukatu 7B, 92150 Raahel
- Ollinsaarenkuja 1, 92120 Raahel
- asumisneuvoja Jaana Viitanen, jaana.viitanen@rsa.fi

Ikääntyneiden vuokra-asunnot

Raahessa on reilusti tarjolla esteettömiksi suunniteltuja asuntoja, joiden varustelussa on huomioitu ikääntyvien ihmisten tarpeet. Ikääntyneiden vuokra-asunnoissa asut omassa vuokrahuoneistossasi, jossa voit elää, liikkua sekä toimia vapaasti.

Senioreiden asunnot ovat tavallisia vuokra-asuntoja, mutta asunnot on rakennettu esteettömiksi ja taloissa asuu samanikäisiä asukkaita. Vuokra-asumisen asiakkaana voit itse ostaa tuki-, turva-, sairaanhoito-, siivous-, hoiva- ja kotipalvelua omien tarpeidesi mukaan haluamiltasi palveluntarjoajilta.

Voit saada ohjausta, neuvontaa ja lisätietoja vuokra-asumisesta Raahen kaupungin asumisneuvojalta.

Talous- ja velkaneuvonta

Talous- ja velkaneuvonnasta saat tukea ja neuvontaa, mikäli jokin omassa tai läheisen taloudessa mietityttää. Saat opastusta ja neuvontaa velka-asioissa, taloudenhallinnassa ja sosiaalisen luotonhaun asioissa. Raahen kaupungin talous- ja velkaneuvontaa hoitaa Oulun oikeusaputoimisto.

- asiakaspalvelu avoinna arkisin klo 9–11 ja 12–15
- puh. **029 566 1420**
- Kummatinkatu 6, 2. krs, 92150 Raahe
- oulu.oikapu@oikeus.fi

Raahen kaupungin kulttuuripalvelut ja kirjasto

Ikäihmisille on tarjolla käyntikohteita ja ympärivuotista toimintaa eri puolilla kaupunkia. Raahen kulttuuripalveluihin kuuluvat Raahen kaupunginkirjasto (kirjastot Raahessa, Pattijoella ja Vihannissa), Raahen museo ja Tapahtumatalo Raahe. Lisäksi Raahen musiikkiopisto järjestää ilmaisia oppilaskonsertteja.

Kirjastot:

- Raahen kaupunginkirjasto
 - www.raahe.fi/vapaa-aika/kirjasto
- Raahen pääkirjasto
 - puh. **040 135 6799**
 - kirjasto@raahe.fi
- Pattijoen kirjasto
 - puh. **040 135 6805**
 - pattijokikirjasto@raahe.fi
- Vihannin kirjasto
 - puh. **040 311 0375**
 - ukonkantti@raahe.fi

Museot

- Raahen museo
 - www.raahenmuseo.fi
- Pakkahuoneen museo
 - puh. **040 135 6850**
 - museo@raahe.fi
- Kruununmakasiinimuseo
 - puh. **040 135 6949**
 - museo@raahe.fi
- Toimisto / Soveliuksen talo
 - museo@raahe.fi



Kirjastopalveluja kotiisi

Raahen kirjastosta saat maksuttomia kirjastopalveluja kotiisi, mikäli korkea ikä, sairaus tai vamma estää kirjastossa asioimisen. Kirjastopalveluja kotiisi on pääkirjaston ilmainen palvelu sellaisille asiakkaille, jotka eivät itse pääse asioimaan kirjastossa ja joilla ei ole mahdollisuutta muulla keinoin saada kirjastoaineistoja itselleen. Palvelun piiriin kuuluvana sinulle toimitetaan kerran kuussa kirjakassi, joka sisältää toiveidesi mukaan kerättyä kirjastoaineistoa.

Lisätietoja:

- palvelupäällikkö Kirsi Kataja, kirsi.kataja@raahe.fi
- puh. **040 135 6804**

Celia-kirjaston palvelut

Celia-kirjasto palvelee niitä, joille lukeminen on sairauden, vamman tai muun toimintaesteen vuoksi vaikeaa tai mahdotonta. Saavutettavuuskirjasto Celia tuottaa ja välittää kauno-, tieto- ja oppikirjallisuutta äänikirjoina, pistekirjoina, e-kirjoina sekä yhdistelmäkirjoina. Celian kirjoja voivat käyttää kaikki, joille tavallisen kirjan lukeminen on lukivaikeuden, sairauden, vamman tai vastaavan syyn vuoksi vaikeaa.

Celian maksuttomien palvelujen käyttäjäksi rekisteröidytään omassa kirjastossa. Jos asiakkaan on vaikea tulla kirjastoon, omainen tai tuttava voi yhteyshenkilönä hoitaa rekisteröitymisen asiakkaan puolesta valtakirjalla.

Lisätietoja saat pääkirjaston asiakaspalvelusta:

- puh. **040 135 6799**
- kirjasto@raahe.fi
- <https://www.raahe.fi/kirjasto/kirjastopalveluja-kotiisi>

Raahen kulttuuripalvelut

Raahen kulttuuripalvelut järjestää ympärivuotisesti erilaisia tapahtumakokonaisuuksia ja Tapahtumatalo Raahen toimii lukuisten tapahtumien näyttämönä.

- puh. **044 439 3232**
- www.tapahtumataloraahe.fi
- tapahtumatalo@raahe.fi

Kaikukortti

Kaikukortti on maksuton etukortti, joka on tarkoitettu yli 16-vuotiaille taloudellisesti tiukassa asemassa oleville henkilöille. Kaikukortin avulla pääset kulttuuripalveluiden pariin maksutta ja saat vapaalippuja esimerkiksi Raahesalin tilaisuuksiin sekä Rajatsi ry:n järjestämiin konsertteihin. Kaikukortilla pääsee maksutta museokohteisiin, minkä lisäksi Raahen-opiston kursseille on varattu Kaikukorttikiintiö (1 kurssi /asiakas).

Kaikukortin voit saada olemalla asiakkaana seuraavissa Pohteen tarjoamissa palveluissa: lastensuojelu, lasten, nuorten ja perheiden palvelut, aikuisten sosiaali- ja päihdepalvelut, ikäihmisten sosiaali- ja palveluohjaus, vammaissosiaalityö ja palveluohjaus, maahanmuuttopalvelut. Raahen kaupungin jakajataho on etsivä nuorisotyö.

Kaikukortti on henkilökohtainen ja käyttäjälleen maksuton.

Lisätietoja:

- www.kaikukortti.fi

Vammaiskortti

Vammaiskortti on vapaaehtoinen kortti, joka toimii vammaisten henkilöiden kommunikoinnin ja osallistumisen apuvälineenä. Se on tarkoitettu ihmisille, jotka tarvitsevat erityistä tukea osallistumisessa yhteiskunnan toimintaan. Raahen kaupungin järjestämiin tilaisuuksiin saattaja saa aina vapaalipun.

Lisätietoja Vammaiskortista löydät sivulta:

- www.vammaiskortti.fi

Vammaiskorttitoimiston asiakaspalvelu:

- avoinna maanantaista tiistaihin klo 9–12 ja keskiviikkona klo 12–15
- puh. **080 012 2533**
- info@vammaiskortti.fi

Induktiosilmukka

Induktiosilmukka on kuulolaitteen käyttäjän apuväline, jonka kautta kuulutukset, puhe, musiikki ja muu ohjelma välitetään langattomasti suoraan kuulolaitteeseesi.

Raahessa induktiosilmukka on saatavilla seuraavissa paikoissa

- Tapahtumatalo Raahen: lipunmyynnissä, Raahesalissa ja Fregattisalissa.
- kirkot: Raahen, Pattijoen, Saloisten ja Vihannin kirkot.
- Raahen kirjasto: asiointipisteellä on siirrettävä induktiosilmukka.
- Kruununmakasiinimuseo: lainattavissa induktiosalkku.

Raahe-opisto

Raahe-opisto järjestää monipuolista ikäihmisille sopivaa kurssitoimintaa taide- ja taitoaineissa, kielissä, tanssissa, liikunnassa ja musiikissa. Opisto järjestää lukuvuosittain myös kaikille avoimia luentosarjoja esim. paikallishistoriasta ja hyvinvoinnista. Raahe-opistolla on vuosittain jaossa kurssimaksuja korvaamaan opintoseteliavustukset, joita ikäihmiset voivat hakea.

Opiston kursseille käy myös taloudellisesti tiukassa asemassa olevien **Kaikukortti**, jonka voi saada sote-asiakas.

Raahe-opiston opinto-opas jaetaan jokaiseen kotiin, minkä lisäksi sen voi hakea lähimmästä kirjastosta tai toimistolta Tapahtumatalo Raahesta.

Raahe-opiston asiakaspalvelu:

- puh. **040 135 6779** tai **040 135 6780**.

Kursseihin voi osallistua myös osoitteessa:

- <https://uusi.opistopalvelut.fi/raahe>

Pohjois-Pohjanmaan kesäyliopisto, Raahen toimipaikka

Pohjois-Pohjanmaan kesäyliopisto on vapaan sivistystyön oppilaitos, joka perustettiin Ouluun jo vuonna 1951. Toiminta laajeni 1970-luvulla, jolloin myös Raahen perustettiin oma toimipaikka. Nykyisin kesäyliopisto toimii koko Pohjois-Pohjanmaan alueella ja tarjoaa avointa yliopisto-opetusta, ammatillista täydennyskoulutusta, erilaisia hyvinvointi- ja harrastekursseja, seniorikursseja, abikursseja sekä lasten ja

nuorten toimintaa. Toimintaa järjestetään ympäri vuoden. Kesäyliopisto tarjoaa ikäihmisille kursseja erityisesti hyvinvointiin ja harrastuksiin liittyen. Kurssikalenteri päivittyy jatkuvasti, joten ajantasaista tarjontaa voit seurata osoitteista

- www.ppkyo.fi
- www.ppkyo.fi/fi/seniorit/

Lähikoulutuksena järjestettävät Raahen kurssit järjestetään Brain Centerin tiloissa osoitteessa Rantakatu 5 D. Monet kurssit toteutetaan kuitenkin verkko-opintoina, jolloin niihin on mahdollista osallistua omalta tietokoneelta tai esimerkiksi kirjaston tietokoneelta käsin.

- Pohjois-Pohjanmaan kesäyliopisto
- Raahen toimipiste Rantakatu 5 D, 92100 Raahen
- puh. **040 130 8103**
- kesayo@raahe.fi

Raahen Teatteri

Raahen Teatteri on ammattilaisvetoinen harrastajateatteri. Vuosittain tuotannoissa on vähintään kesäteatteria ja aikuisille suunnattua huoneteatteria pikkujoulu-aikaan.

- Koulukatu 13, 92100 Raahen
- puh. **044 324 0958**
- toimisto@raahenteatteri.fi



Raahen kaupungin liikuntapalvelut

Raahessa liikkumisen ilosta saat nauttia vuoden jokaisena päivänä. Raahen kaupungin liikuntatoimi järjestää ohjattuja liikuntaryhmiä ikäihmisille. Liikunnan harrastamista tuetaan eläkeläispassilla ja saattajakortilla.

Liikuntatoimen ohjatut ryhmät

Raahen kaupungin liikuntapalvelut tarjoaa maksuttomia ohjattuja liikuntaryhmiä pääasiassa ikäihmisille ja erityisryhmille. Lisäksi järjestetään matalan kynnyksen ryhmiä, jotka on tarkoitettu riittämättömästi terveytensä kannalta liikkuville henkilöille.

Ryhmät ovat kaikille avoimia ja maksuttomia. Vuosittain vaihtuviin liikuntaryhmiin kuuluu esimerkiksi kuntopiiriä, tuolijumppaa, seniorijumppaa ja laiteopastusta kuntosalilla. Pääasiallisesti ryhmät pidetään Urheilutalo Raahelassa, osoitteessa Sovionkatu 25, 92100 Raahen. Myös Vihannissa järjestetään ryhmäliikuntaa.

Lisätietoja ja tiedustelut:

- Raahen terveysliikuntaryhmät: Liikunnanohjaaja Meri Karioja
- puh. **040 135 6947**
- meri.karioja@raahe.fi

- Vihannin terveysliikuntaryhmät: Seija Jussinniemi
- puh. **040 732 5623**
- s.jussinniemi@kotinet.com

Senioripassi

Senioripassi myönnetään kaikille Raahessa, Pyhäjoella tai Siikajoella pysyvästi asuville, pysyvästi eläkkeellä oleville 63 vuotta täyttäneille henkilöille. Passilla pääset edullisesti Urheilutalo Raahelan kuntosalille ja Kuntokeidas Vesipekkaan.

Lisätietoja ja senioripassin hankinta:

- Kuntokeidas Vesipekka
- Uimahallintie 8, 92100 Raahela
- puh. **08 221 474**

Saattajakortti

Saattajakortti on tarkoitettu liikuntaharrastuksen tukemiseen Raahen seudulla asuville henkilöille, joille yksin liikkuminen liikuntapaikoissa ei ole mahdollista. Saattajakortilla parannetaan kaupungin tarjoamien liikuntapalveluiden saavutettavuutta kaikille.

Jos tarvitset jatkuvasti avustajaa liikuntaharrastuksessasi, voit hankkia itsellesi saattajakortin. Saattajakortin haltijalla on oikeus ottaa liikuntapaikoille maksutta mukaansa yksi avustaja. Kortilla pääsee Urheilutalo Raahelaan, Kuntokeidas Vesipekkaan ja Raahen liikuntahallille.

Saattajakorttihakemuksen liitteeksi tulee toimittaa lääkärin, sairaanhoitajan, fysioterapeutin tai muun sopivan terveysalan ammattilaisen lausunto avustajan tarpeesta. Kortti on voimassa kolme (3) vuotta myöntöpäivästä alkaen. Saattajakortti ei ole voimassa maksullisissa tapahtumissa eikä esimerkiksi liikunta- ja urheiluseurojen järjestämissä tapahtumissa.

Saattajakorttihakemuksen voit tulostaa osoitteesta raahe.fi/liikunta/liikuntapalvelut/saattajakortti tai noutaa Vesipekan infosta.

Lähetä hakemus liitteineen Urheilutalo Raahelaan

- Sovionkatu 25, 92100 Raahela

Erityisliikuntakortti

Erityisliikuntakortti on Raahen kaupungin liikuntapalveluiden ja Pohteen Raahen terveystieteiden yhteistyössä ideoitu kortti. Sen avulla edesautetaan omaehtoista kuntoutumista niiden terveystieteiden asiakkaiden kohdalla, joilla on jo toimintakyvyssä rajoitteita. Erityisliikuntakortilla saat oikeuden käyttää Kuntokeidas Vesipekan palveluita (kuntosali, uimahalli) maanantaista perjantaihin aukiolojen puitteissa. Erityisliikuntakortti on tarkoitettu alle 63-vuotiaille.

Hakemuksen saat Kuntokeidas Vesipekasta sekä Pohteen diabetespolilta, fysioterapiasta sekä Neuvorassista. Hakemukset käsitellään liikuntapalveluissa, joten liitteiden tulee olla hakemuksen mukana. Hakemus liitteineen toimitetaan suljetussa kirjekuoressa Kuntokeidas Vesipekkaan.

Lisätietoja ja tiedustelut:

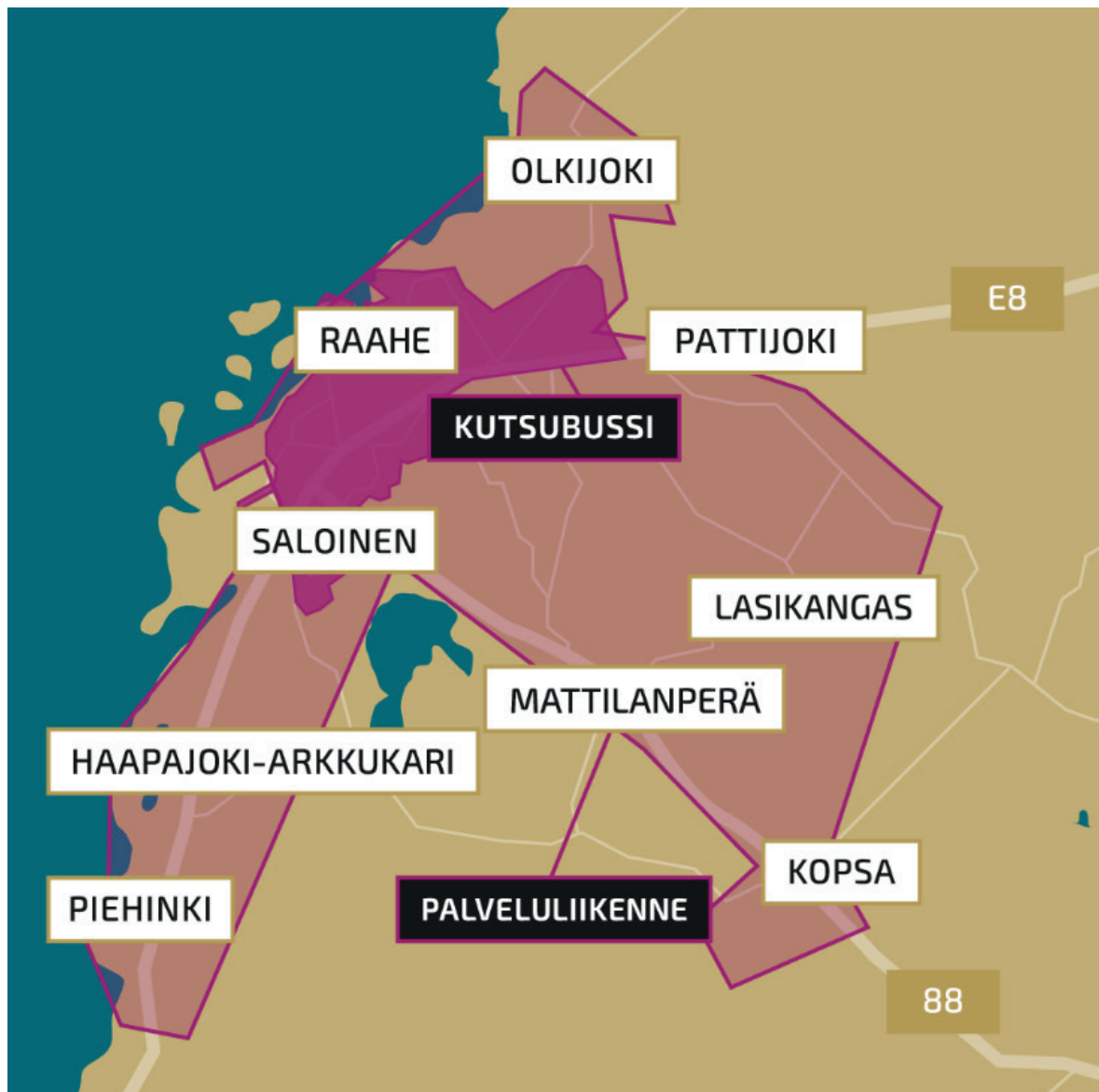
- Liikuntapalvelukoordinaattori Janne Mykkänen
- puh. **044 028 9200**
- janne.mykkanen@raahe.fi

Raahe-kyyti ja palveluliikenne

Raahen alueella liikennöidään kaupunkimaista joukkoliikennettä paikallisbusseilla ja palveluliikenteen autoilla. Lisäksi linja-autoasemalta on yhteysliikennettä Vihannin rautatieasemalle (37 km) sekä Oulun lentoasemalle (75 km).

Raahe-kyyti

Raahen kantakaupungin alueella toimii Raahe-kyyti, jossa operoivat palvelubussit Kyyti-Pekka ja Kyyti-Fiia sekä kutsubussi.



Raahe-kyyti on kaikkien käytössä oleva palvelu, jonka reitit ohjautuvat tilaajalähtöisesti asiakkaiden tarpeiden mukaisesti. Voit tilata matkan valitsemaltasi pysäkiltä pysäkille tai ovelta ovelle.

Kyyti-Pekka ja Kyyti-Fiia ovat palvelubusseja, joiden toiminta on suunniteltu erityisesti ikäihmisten ja vammaisten tarpeet huomioiden, mutta ovat kuitenkin kaikille avointa liikennettä.

Sekä palveluliikenteen että kutsubussin matkat tilataan samasta paikasta. Mikäli tarvitset siis tuettua matkustamista, mainitse kyytiä tilatessasi, että tilaat nimenomaan palvelubussin kuljetuksen.

Tilaa kyyti puhelimitse

- Tilauskeskus palvelee ma-pe klo 8–16 (pvm./mpm.)
- puh. **044 740 4648**

Tilaa kyyti Matkahuollon Reitit ja Liput -sovelluksella

- Sovelluksella voit tehdä tilauksia ympäri vuorokauden
- Lisätiedot Raahe-kydistä löytyvät osoitteessa www.raahe.fi/liikenne

Palveluliikenne Vihannin alueella

Vihannissa palveluliikennettä liikennöidään yhdellä autolla seuraavasti

- maanantaisin: Lumimetsä–Lampinsaari–Vihanti
- tiistaisin: Vihannin keskustan ympäristö
- torstaisin: Kauraperä–Ilveskorpi–Vihanti
- perjantaisin: Vilminko–Alpua–Vihanti Lukkaroinen–Vihanti
- puh. **040 660 9958**

Reittiliikenne

Reittiliikenteen linjoilla 52 ja 53 pääset kulkemaan pysäkiltä pysäkille. Vuorot ajetaan maanantaista perjantaihin. Arkipyhinä tai koululaisten loma-aikoina ei ole liikennöintiä.

- Raahen kaupungin reittiliikenteen aikataulut löytyvät osoitteessa <https://raahe.fi/asuminen/liikenne>

Reittiliikenteen aikataulut voi tulostaa Praatissa

- Praatin puh. **040 135 6937**
- Kirkkokatu 43, 92100 Raahen

Reittiliikenteen aikataulujen tulostaminen Vihannin kirjastolla

- puh. **040 3110 375**
- ukonkantti@raahe.fi
- Kirkkotie 16, 86400 Vihanti

Reittiliikenne Raahen-Vihanti

Reittiliikenne Raahen ja Vihannin välillä palvelee mm. junamatkustajia, opiskelijoita ja työssäkäyviä. Voit nousta kyytiin linja-autoasemalta, juna-asemalta sekä matkan varrella olevilta pysäkeiltä. Vuoroja ajetaan seitsemänä päivänä viikossa.

- Raahen Tilausliikenne puh. **0400 381 111**
- Raahen-Vihanti -reitin aikataulut löytyvät osoitteesta <https://raahe.fi/asuminen/liikenne>

Reittiliikenteen aikataulut voi tulostaa Praatissa

- puh. **040 135 6937**
- Kirkkokatu 43, 92100 Raahen

Reittiliikenteen aikataulujen tulostaminen Vihannin kirjastolla

- puh. **040 3110 375**
- ukonkantti@raahe.fi
- Kirkkotie 16, 86400 Vihanti

Kutsutaksi Vihannin juna-asemalle

Palvelu toimii kutsuliikenneperiaatteella. Voit nousta kyytiin Raahen taksiasemalta tai matkan varrella olevilta linja-autopysäkeiltä. Sovi paikka kuskin kanssa, kun ilmoittaudut kyytiin.

- Palvelun hinta asiakkaalle on 13 € välille Raahe-Vihanti
- puh. **010 5820 822** / Jokiseudun Taksi

Kutsutaksin aikataulu:

- maanantaista sunnuntaihin Raahe-Vihanti klo 21.00 (etelään lähtevä yöjuna 266 klo 21.52)
- manantaista sunnuntaihin Vihanti-Raahe klo 21.35 (etelästä saapuva juna IC 51 klo 21.28)

Ilmoittaudu kyytiin viimeistään kaksi tuntia ennen taksin lähtöaikaa.

Kutsutaksi Oulun lentoasemalle

Palvelu toimii kutsuliikenne-periaatteella. Raahen keskustan alueella taksi hakee pyytämästäsi osoitteesta. Kyytiin pääset myös matkan varrella olevilta linja-autopysäkeiltä. Sovi paikka kuskin kanssa, kun ilmoittaudut kyytiin. Myös lentorahti kulkee mukana.

Mikäli lento on myöhässä, kyyti odottaa lentoasemalla eikä odottamisesta peritä maksua.

Lisätiedot, aikataulut, hinnat ja ilmoittautumishjeet

- puh. **010 5820 822** / Jokiseudun Taksi Oy
- <https://siikajoen-taksi.webnode.fi/palvelut/airport-kuljetukset/>

Linja-autoyhteydet Oulu-Raahe sekä Kalajoki-Raahe

Pohjois-Pohjanmaan ELY-keskus huolehtii osaltaan Raahen alueen julkisen henkilöliikenteen palveluiden saatavuudesta ja toimii alueen liikenteen toimivaltaisena viranomaisena pääasiassa valtatiellä 8. ELY-keskus on kilpailuttanut linja-autovuorot Oulun ja Raahen sekä Kalajoen ja Raahen välille. Liikennöitsijäksi on valittu Wiimax - Oulaisten Liikenne Oy.

Lipputuotteita linja-autovuoroihin myydään verkossa sekä linja-autoissa. Vuorojen aikataulut ja tarkemmat pysähdyspaikat ovat saatavilla Matkahuollon aikatauluhausta, reittioppaasta ja Reitit ja liput -mobiilisovelluksesta sekä Google Mapsista. Aikatauluja on saatavilla myös linja-autoista.

Bussien reitit ja aikataulut sekä lippujen hinnat

- puhelinpalvelu avoinna ympäri vuorokauden
- puh. **0200 4000**
- puhelun hinta 1,98 € / min / vastattu puhelu + pvm/mpm. Jonotuksesta veloitetaan pvm/mpm.
- aikatauluhaku: www.matkahuolto.fi
- reittiopas: <https://reittiopas.matkahuolto.fi>
- Reitit ja liput mobiilisovellus: <https://matkahuolto.fi/matkustajat/reitit-ja-liput-mobiilisovellus>

Wiimax – Oulaisten Liikenne Oy: asiakaspalvelu, aikataulut ja löytötavarat

- avoinna arkisin 8–16
- puh. **08 470 263**
- info@wiimax.fi

Wiimax – Oulaisten Liikenne Oy: myyntipalvelu ja tilausliikenne

- avoinna arkisin 8–16
- puh. **08 420 850**
- myynti@wiimax.fi

Praati – Palveluiden olohuone

Praati on Raahen kaupungin ylläpitämä matalan kynnyksen kohtaamispaikka kaupungin keskustassa. Praatissa tilaisuuksia järjestävät kaupungin lisäksi muun muassa yhdistykset, yritykset ja oppilaitokset. Monikäyttöisissä tiloissa on esimerkiksi myynti- ja esittelytoimintaa, työpajoja, kokouksia, näyttelyitä ja pienimuotoisia konsertteja.

Praati tarjoaa ympäri vuoden neuvontaa ja ohjeistusta kaupungin palveluihin liittyen. Voit jättää palautetta kaupungin toiminnasta ja täyttää useimmat asukkaille suunnatut kyselyt paperisena paikan päällä. Avustamme tarvittaessa tietojen etsimisessä Raahen kaupungin verkkosivuilta. Sinulla on mahdollisuus pyytää itsellesi kaupungin verkkosivuilta löytyvä informaatio maksutta tulostettuna mukaasi. Tarvittaessa ohjaamme tiedustelusi eteenpäin kaupungin muille asiantuntijoille.

Praatista löydät myös maksullisen kopiointi- ja tulostuspalvelun (vain korttimaksu). Voit tulostaa ja kopioida henkilökohtaisia tai esimerkiksi yhdistyksen tai yrityksen asiakirjoja korvausta vastaan.

- avoinna maanantaista torstaihin klo 10–17 ja perjantaisin klo 10–16
- Kirkkokatu 43, 92100 Raahen
- puh. **040 135 6937**
- praati@raahe.fi

Aamurusko, Vihanti

Hyvinvoinnin ja osallisuuden talo Aamurusko sijaitsee Vihannin kaupunginosassa. Aamuruskon yhteisissä kokoontumistiloissa toimintaa järjestävät kaupunki, yhdistykset ja järjestöt. Aamuruskossa toimii lisäksi hyvinvointi- ja kauneusalan yrityksiä.

Yhteisissä tiloissa järjestetään kerran viikossa kaikille avointa Olohuone-toimintaa. Voit tulla tapaamaan muita ihmisiä sekä kahvittelemaan pientä korvausta vastaan. Olohuone-päivillä keskustellaan porukalla vapaamuotoisesti, pelaillaan, visaillaan tai keskitytään jonkun teeman ympärille yhdessä asiantuntijavieraan kanssa.

Aamuruskossa on säännöllisesti myös muisti- ja kuuloyhdistysten järjestämää toimintaa sekä asumisneuvojan vastaanotto.

Lisätietoja toiminnasta:

- osallisuuskoordinaattori Katja Yli-Hukka
- puh. **040 311 0359**
- katja.yli-hukka@raahe.fi
- tilavaraukset puhelimitse **040 130 8109**
- Pekkalantie 3, 86400 Vihanti



Raahen kaupungin vammais- ja vanhusneuvosto

Vammaisneuvosto

Raahen vammaisneuvoston tavoitteena on varmistaa vammaisten henkilöiden oikeuksien toteutuminen.

Vammaisneuvosto vaikuttaa toiminnan suunnitteluun, valmisteluun ja seurantaan kaikilla hallinnonaloilla.

Vammaisneuvosto edistää vammaisten mahdollisuuksia osallistua ja vaikuttaa Raahen päätöksentekoon.

Vammaisneuvosto seuraa esimerkiksi vammaisille tarkoitettujen palvelujen ja tukitoimien kehitystä Raahessa.

- vammaisneuvoston sihteeri Annekristiina Tuovinen
- puh. **044 439 3214**
- annekristiina.tuovinen@raahe.fi
- lisätietoja Vammaisneuvostosta verkkosivuilta osoitteessa: <https://raahe.fi/vaikuttajaryhmat/vammaisneuvosto>

Vanhusneuvosto

Raahen vanhusneuvosto on mukana ikääntyneen väestön hyvinvointia koskevien asioiden suunnittelussa, valmistelussa ja arvioinnissa. Vanhusneuvosto vaikuttaa Raahessa eri toimialojen toiminnan suunnitteluun ja valmisteluun, mikäli asiat vaikuttavat ikääntyneen väestön hyvinvointiin, osallisuuteen ja palveluihin.

- vanhusneuvoston sihteeri Annekristiina Tuovinen
- puh. **044 439 3214**
- annekristiina.tuovinen@raahe.fi
- lisätietoja Vanhusneuvostosta verkkosivuilta osoitteessa: <https://raahe.fi/vaikuttajaryhmat/vanhusneuvosto>

Muita palveluja ikäihmisille ja vammaisille Raahessa

Raahen seurakunta

Seurakunta tarjoaa Jumalanpalvelusten lisäksi mm. keskusteluapua, ryhmätapaamisia, syntymäpäiväjuhlia/onnittelukäyntejä, yhteisöruokailuja, vapaaehtoistoimintaa, kirkkokonsertteja ja yhteislaulutilaisuuksia. Ajankohtaiset tiedot toiminnasta, mm. ryhmien kokoontumisajat julkaistaan Raahelaisen seurakuntaviikkoaukeamalla ja Raahen seurakunnan nettisivuilla.

Kirkkoherranvirasto:

- puh. **08 213 2610**
- Sovionkatu 1, 92100 Raahen
- raahen.seurakunta@evl.fi
- www.raahenseurakunta.fi

Raahen seurakunnan kerhot ikäihmisille

Pattijoki-Raah-Saloinen: : Tähtäkerho Raahen seurakuntakeskuksella (Anna Vatjus), Seurakuntakerho Saloisten seurakuntakodilla (Jenni Ranta), Ruskakerho Pattijoen seurakuntatalolla ja Kopsan kyläkerho Kopsan seurantalolla (Veera Baas). Kopsan kyläkerhossa kahvitarjoilu. Muissa kerhoissa mahdollisuus ruokailuun (5€).

Vihanti: Seurakuntakerho Vihannin seurakuntatalolla (Anna-Liisa Kinnunen). Kerholaiset voivat ruokailla (5€) ennen kerhoa torstairuokailussa.

Ruukki: Seurakuntakerho Ruukin seurakuntatalolla (Hannele Repola). Kerholaiset voivat ruokailla (5€) ennen kerhoa torstairuokailussa.

Kerhoihin on mahdollista saada taksikyyti 5€ omavastuuhintaan/kerhokerta. Tiedustelut ja taksikyydin varaaminen oman kerhon vastuutyöntekijältä. Hinta ei koske itse suoraan taksikeskukselta tehtyjä kyytitilauksia.

Muu ryhmätoiminta

- Hyvän mielen kerho kehitysvammaisille, Niina Pöyhtäri
- Omaishoitajien keskustelupiiri Raahen seurakuntakeskuksella, Jenni Ranta
- Hengellisyys voimavarana-ryhmä Raahen seurakuntakeskuksella, Anna Vatjus
- Diakonia ja diakonia-lähetyspiirit Siikajoella ja Ruukissa, Hannele Repola, Vihannissa, Anna-Liisa Kinnunen
- Paavolan keskustelupiiri Paavolan seurakuntatalolla, Luohuan päiväpiiri kodeissa, Hannele Repola
- Sururyhmiin liittyvät tiedustelut, Marja-Leena Kivilompolo

Yhteystiedot ja erityisvastuut:

- johtava diakoniatyöntekijä, Marja-Leena Kivilompolo
- puh. **040 671 0623**

- Vihannin alue, Anna-Liisa Kinnunen
- puh. **040 671 0704**

- Siikajoen alue, Hannele Repola
- puh. **040 671 0717**

- perhetyö ja someviestintä, Veera Baas
- puh. **040 671 0620**

- vanhustyö ja mielenterveystyö, Anna Vatjus
- puh. **040 671 0621**

-
- päihdetyö ja omaishoitajat, Jenni Ranta
 - puh. **040 671 0686**
 - kehitysvammaistyö ja diakonian vapaaehtoiset, Niina Pöyhtäri
 - puh. **040 671 0622**

Lähellä.fi ja yhdistystoiminta Raahessa

Lähellä.fi on valtakunnallisesti ja alueellisesti toimiva helppokäyttöinen verkkopalvelu. Lähellä.fi -palvelusta löydät merkityksellistä toimintaa, yhteisöllisyyttä, apua ja osallistumismahdollisuuksia. Palvelu kokoaa järjestöjen ja yhteisöjen tuen, toiminnan ja tapahtumat yhteen osoitteeseen, sekä edistää kansalaistoiminnan näkyvyyttä Suomessa.

- www.lahella.fi

Yhdistyksillä on merkittävä rooli Raahen elinvoiman ja kuntalaisten hyvinvoinnin edistäjinä. Yhdistykset ja seurat järjestävät kaupunkilaisille monipuolisesti erilaisia harrastus-, kerho- ja vertaistoimintaa, liikunta- ja urheilutoimintaa sekä tapahtumia ja tilaisuuksia.

- Järjestökohtaisemmat tiedot ja yhteystietoja osoitteessa:
<https://www.raahe.fi/vapaa-aika/yhdistystoiminta>

Korjausneuvonta – Vanhustyön keskusliitto

Maksuttomat korjausneuvojan palvelut

Vanhustyön keskusliiton korjausneuvojat avustavat maksuttomasti yli 65-vuotiaita asunnossa tarvittavien muutostöiden suunnittelussa ja toteuttamisessa sekä korjausavustusten hakemisessa. Korjausneuvoja myös opastaa, kuinka voit tehdä kodista esteettömän.

Tutustu lisää Vanhustyön keskusliiton nettisivuilla:

- www.vtkl.fi/toiminta/korjausneuvonta

Raahessa Vanhustyön keskusliiton korjausneujana toimii Jari Mustonen

- puh. **040 516 6738**
- jari.mustonen@vtkl.fi

Korjausneuvojien puhelinpalvelu

- arkisin klo 9–15
- puh. **09 350 860 13**

Voit saada valtiolta rahallista tukea kotisi korjaamiseen, jos olet iäkäs tai vammaisen. Avustukset myöntää Asumisen rahoitus- ja kehittämiskeskus ARA. Korjaustöitä ei saa aloittaa ennen kuin ARA on antanut luvan. Lisätietoa aiheesta voit kysellä alueesi Vanhustyön Keskusliiton korjausneuvojalta.

Raahen Energia Oy - Kaupunkialue

- puh. **08 439 3111** (vaihde)
- Ruonankatu 4 (PL 39), 92100 Raahen

Vikapäivystys

- sähkö puh. **044 439 3910**
- kaukolämpö puh. **044 439 3911**

Sähköverkko

- puh. **08 477 050** (ei muuttoja, uusia sopimuksia tai laskun maksuun liittyviä asioita)

Kaukolämpö

- laskutus puh. **040 621 3911**
- liittymät puh. **044 439 3907**
- energia@raahe.fi

Elenia Verkko Oyj - Sähköverkkoasiakkaat

Vikapalvelu

- palvelee ympäri vuorokauden
- puh. **08 0010 0100**
- maksuton

Asiakaspalvelu - Sähköliittymät, kaapeleiden sijaintitiedot, puunkaatoapu

- palvelee arkisin maanantaista perjantaihin klo 8–18
- puh. **02 0690 025** pvm/mpm
- <https://www.elenia.fi/>

Raahen Vesi Oy

Vesihuollon päivystys - Raahen Vesi Oy vikapäivystys

- puh. **044 439 3610**

Vesihuollon päivystysnumeroon voit ilmoittaa vikatilanteista, kuten vesijohtovuodoista, vesikatkoista, vesimittarin vuotamisesta sekä puuttuvista ja viallisista kaivonkansista. Päivystäjälle on myös hyvä ilmoittaa vesihuoltolaitosten läheisyydessä nähdyistä epämääräisistä liikkujista.

- klo 8.30–15.00
- puh. **040 183 7497**
- laskutus, puh. **040 183 1266**
- toimisto@raahenvesi.fi
- Marintie 10, 92140 Raahe
- www.raahenvesi.fi

Raahen kaupungin jätehuolto

Raahessa kuntalaisia palvelee Raahen jäteasema ja Kuusiratin jätteen vastaanottopiste. Yksityiset henkilöt voivat tuoda jäteasemalle esim. remontin tai siivouksen aiheuttamat jätteet. Ne lajitellaan eri jätelajeille varattuihin kontteihin ja niistä peritään hinnaston mukainen maksu.

Raahen kaupungin jäteasemat

Raahen jäteasema

- puh. **040 830 3028**
- Kiiluntie 167, 92120 Raahe

Kuusiratin jätteen keräyspaikka

- puh. **040 830 3028**
- Malmitie 785, 86400 Vihanti

Vaarallisen jätteen vastaanotto

Lääkejätettä otetaan vastaan kaikissa alueen apteekeissa. Vaarallisten jätteiden vastaanotto on Raahen jäteasemalla sekä Kuusiratin keräyspaikalla.

Kiinteistöjen jätteenkeräys

Raahen kaupunki on Kiertokaari Oy:n omistajakunta, mutta Raahen kaupunki hoitaa itse jäteasemapalvelut. Kiertokaari vastaa biojätteen, kartonki-, metalli- ja muovipakkausten keräyksestä kiinteistöiltä. Kiertokaari Oy on julkaissut jätteiden Lajitteluoppaan, joka jaetaan myös Raahessa kotitalouksille. Raahessa sekajätteen keräys tulee kiinteistön kilpailuttaa itse. Tee jättesopimus sekajätteestä valitsemasi jätteenkuljetusyrityksen kanssa.

Elintarvikebiojätteen kompostointi

Elintarvikebiojätteen kompostoinnista tulee tehdä kirjallinen ilmoitus Raahen kaupungille.

- Ensisijaisesti ilmoitus tulee tehdä netissä osoitteessa <https://raahe.fi/jatehuolto/kompostointi-ilmoitus>

Ilmoituksen voi tehdä myös ilmoituslomakkeella, jonka voit lähettää sähköpostilla osoitteeseen ymparisto@raahe.fi tai postitse osoitteeseen Raahen kaupungin jätehuoltoviranomainen, Tekninen keskus, Rantakatu 8E, 92100 Raahе.

Ilmoituslomakkeen voit tarvittaessa tulostaa Praatissa

- Kirkkokatu 43, 92100 Raahе
- Praatin puh. **040 135 6937**

Lisätietoja elintarvikebiojätteen kompostoinnista

- ympäristöinsinööri Aino Alatalo
- puh. **040 130 3810**
- aino.alatalo@raahe.fi

Kiertokaari

Jätehuollon asiakaspalvelu ja lajitteluneuvonta

- avoinna arkisin maanantaista perjantaihin klo 8–16
- puh. **08 5584 0020**

Jätehuollon kuljetusasiat ja laskutus

- toimisto@kiertokaari.fi

Lajitteluneuvonta

- neuvonta@kiertokaari.fi
- Ruskonniityntie 10, 90620 Oulu

Tekninen keskus, Ympäristövalvonta

- puh. **08 439 3111** (vaihde)
- ymparisto@raahe.fi
- Rantakatu 8E, 92100 Raahе



Apteekit

Härkätorin apteekki

- puh. **08 2118 100**
- Laivurinkatu 26, 92100 Raahe
- lääkkeiden kotiinkuljetus soittamalla apteekkiin

Raahen Kauppaporvarin apteekki

- puh. **08 2130 300**
- Sovionkatu 12–14, 92100 Raahe

Härkätorin apteekki ja Kauppaporvarin apteekki ovat vuoroviikkoina päivystysvuorossa.

Pattijoen apteekki

- puh. **08 265 411**
- Puistotie 2 L 1, 92140 Pattijoki

Vihannin apteekki

- puh. **08 281 622**
- Asematie 3 LT 8, 86400 Vihanti

Siikajoen apteekki

- puh. **08 271 044**
- Siikasavontie 5, 92400 Ruukki

Kela

Kelan palvelupisteessä neuvotaan ja palvellaan Kelan etuuksiin liittyvissä asioissa. Voit hakea etuuksia, ilmoittaa muutoksista ja lähettää liitteitä. Voit myös varata ajan puhelinpalveluun.

Valitse palvelunumero sen mukaan, mitä aihetta asiasi koskee. Yksittäiseen Kelan palvelupisteeseen ei voi soittaa. Jos haluat varata ajan palvelupisteeseen, soita asiaasi koskevaan palvelunumeroon.

Valtakunnallinen puhelinpalvelu avoinna maanantaista perjantaihin klo 9–16.

Asuminen

- puh. **020 692 210**

Eläkkeet

- puh. **020 692 202**

Kansainväliset tilanteet

- puh. **020 634 0200**

Kuntoutus ja vammaistuet

- puh. **020 692 205**

Perintäkeskus

- puh. **020 634 4940**

Sairastaminen ja kortit

- puh. **020 692 204**

Toimeentulotuki

- puh. **020 692 207**

Työttömyys ja asumistuki

- puh. **020 692 210**

Kauppakatu 42, 92100 Raahen

Digituki

Lämpio – Ikäihmisten digipalvelu

Lämpio on valtakunnallinen ikäihmisten digipalvelu, joka on avoin kaikille. Jos omaat toimivan verkkoyhteyden, voit nauttia Lämpiossa konserteista kotisohvaltasi, liikkua kotona helpon jumppavideon tahdissa tai osallistua virtuaalisesti vaikkapa kirjallisuuspiiriin. Lämpio kokoaa Suomen ikääntyneet yhteiseen verkkopalveluun laulamaan, liikkumaan, lukemaan ja katsomaan laadukkaita kulttuuriohjelmia yhdessä. Sisältöjä voit katsoa tallenteina tai suorina lähetyksinä.

Palvelu mahdollistaa sinulle myös reaaliaikaisen vuorovaikutuksen muiden osallistujien kanssa. Samaa ohjelmaa katselevat ikäihmiset voivat olla yhteyksissä toisiinsa chatin tai videopuhelun kautta. Suoria lähetyksiä Lämpioon tekevät teatterit, taiteilijat, järjestöt ja muut yhteistyökumppanit saavat yhteyden yleisöönsä.

Lämpioon pääset osoitteessa

- www.lampio.fi



Tukea digiasiointiin Raahessa

Raahessa annetaan opastusta Internetin ja älylaitteiden käyttöön Raahen kirjastolla ja NeuvoRassissa.

Digitukea kirjastosta

Raahen kirjastossa voit saada tukea digioppailta päivittäiseen verkkoasiointiin ilman ajanvarausta, mutta voit myös varata ajan henkilökohtaiseen opastukseen. Opastusta annetaan erilaisten laitteiden, ohjelmien ja verkkopalveluiden käytössä.

Muista, että sähköiset tunnistamisen välineet ovat henkilökohtaisia. Kirjasto auttaa sinua palvelujen äärelle, mutta ei tee puolestasi ostoja tai tilisiirtoja eikä asioi viranomaisten kanssa. Kun opastuksessa käytetään omaa laitettasi, säilyy vastuu laitteesta ja ohjelmistosta aina sinulla itselläsi.

Varaa aika digiopastukseen:
Raahen pääkirjasto

- Timo Sedergren
- puh. **040 130 8233**
- timo.sedergren@raahe.fi

Pattijoen ja Vihannin lähikirjastot

- Toni Kykyri
- puh. **040 135 6806**
- toni.kykyri@raahe.fi

NeuvoRassin digikummit

NeuvoRassin digikummit opastavat Internetin ja älylaitteiden käyttöön ajanvarauksella.

- avoinna maanantaista perjantaihin 8–15
- varaa aika Neuvorassista tai puh. **040 135 8455**

Commu

Commu on mobiilisovellus, jossa voi pyytää ja antaa apua. Apu voi olla juttuseuraa, apua yksinäisyyteen, vertaistuki, ukrainalaisten auttaminen, ruoka-apu ja yleinen auttaminen arjen asioissa.

Raahen kaupunki tekee yhteistyötä Commun kanssa yhteisöllisyyden edistämiseksi ja naapuriavun helpottamiseksi. Commu on otettu Raahessa käyttöön 2/2025.

Commun voi ladata App Storesta tai Google Play -kaupasta.



Sosiaali- ja terveystalvelut

Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialue Pohde

Pohjois-Pohjanmaalla hyvinvoinnistasi, terveydestäsi ja turvallisuudestasi huolehtii Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialue Pohde. Pohde tarjoaa tukea elämään ja apua terveyteen tai hätään.

Pohteen järjestämiä julkisia palveluja ovat esimerkiksi perusterveydenhuolto, erikoissairaanhoido, sosiaalihuolto, hammashoido, mielenterveys- ja päihdepalvelut, vammaispalvelut, ikäihmisten palvelut sekä ensihoidon ja pelastustoimen palvelut.

- Kaikki Pohteen palvelut löytyvät verkkosivuilta: www.pohde.fi
- Jos haluat etsiä lisätietoa ikäihmisten palveluista Internetistä, löydät aiheesta tietoa Pohteen verkkosivuilta: www.pohde.fi/ikaihmisille

Päivystysapu ja hätänumero

Jos sosiaali- ja terveyskeskus on kiinni, saat kiireellistä hoitoa päivystyksestä. Soita Päivystysapuun numeroon **116117**, ennen kuin lähdet päivystykseen. Hätätilanteissa soita hätänumeroon **112**.

Pohteen neuvontapalvelu

Voit tiedustella yleistä neuvontaa Pohteen palveluista tai ohjausta digipalveluihin.

- avoinna joka päivä 8–18
- puh. **08 669 9600**

Pohteen puhelinvaihde

Puhelinvaihde auttaa löytämään oikean numeron, jos et tiedä mihin voit soittaa. Puhelinvaihde ei korvaa olemassa olevia palvelunumeroita.

- avoinna maanantaista perjantaihin klo 7–19
- puh. **08 669 9500**

Raahen sosiaali- ja terveyskeskus

- avoinna maanantaista torstaihin klo 8–16, perjantaisin klo 8–15
- kiirevastaanotto avoinna ma-su klo 8–22
- puh. **08 669 2600**
- Saat terveyskeskuksesta terveyspalveluja ja sosiaalipalveluja. Terveyskeskuksessa toimii muun muassa lääkärin tai sairaanhoitajan vastaanotto.
- Rantakatu 4, 92100 Raahen

Vihannin sosiaali- ja terveysasema

- avoinna maanantaista torstaihin klo 8–16, perjantaisin 8–15
- puh. **08 669 2605**
- Kirkkotie 2, 86400 Vihanti

Sairaanhoitajan chat ja videovastaanotto

Digitaalinen sote-keskus on terveystietokeskuksesi verkossa. Keskustele sairaanhoitajan kanssa chatissa ilman ajanvarausta. Voit saada ajan myös lääkärin tai muun ammattilaisen videovastaanotolle. Palvelut voivat vaihdella eri paikkakunnilla.

- avoinna maanantaista perjantaihin klo 7–21, lauantaisin ja sunnuntaisin klo 8–18
- lue lisää verkkosivuilta: <https://pohde.fi/palvelumme/digitaaliset-palvelut/digitaalinen-sote-keskus/>

Mielenterveyden chat ja videovastaanotto

Digitaalisen sote-keskuksen mielenterveyden chat auttaa, kun tarvitset matalan kynnyksen tukea ja ohjausta mielenterveysongelmissa, elämän kriiseissä, riskitasoisessa rahapelaamisessa tai päihteiden riskikäytössä. Mielenterveyden chatissa tehdään arvio hoidon tarpeesta ja hoitoon ohjaus. Tarvittaessa saat ajan psykiatrisen sairaanhoitajan videovastaanotolle.

- avoinna maanantaista perjantaihin klo 8–20
- lue lisää verkkosivuilta: <https://pohde.fi/palvelumme/digitaaliset-palvelut/digitaalinen-sote-keskus/>



Hammashoitolat

Saat hammaslääkärin, hammashoitajan ja suuhygienistin palveluja hammashoitoloista. Hoidamme suun ja hampaiden sairauksia ja tarjoamme erikoishammaslääkärin palveluja. Saat meiltä myös suun terveyttä tukevaa hoitoa, kuten neuvontaa ja hammastarkastuksia.

Raahe

- avoinna maanantaista torstaihin 8-15, perjantaisin 8-13
- puh. **08 669 2610**
- Rantakatu 8 D, 92100 Raahe

Vihanti

- avoinna maanantaista torstaihin klo 8-15 perjantaisin 8-13
- puh. **08 669 2612**
- Asematie 7, 86400 Vihanti

NordLab laboratoriopalvelut

Tarvitset lähetteen laboratoriotutkimuksiin.

- avoinna arkisin klo 7-17
- puh. **02 0619 8019**

Röntgen ja kuvantaminen

Raahen röntgenistä voit varata ajan röntgentutkimuksiin, hammaskuvauksiin ja ultraäänitutkimuksiin. Tarvitset aina lähetteen kuvantamistutkimuksiin.

- avoinna maanantaista perjantaihin klo 8-15
- puh. **08 669 5500**
- Rantakatu 4, 92100 Raahe

Raahen neuvola ja Vihannin äitiysneuvola

Käytössä on takaisinsoittojärjestelmä.

- avoinna maanantaista perjantaihin klo 8–11.30
- puh. **040 135 8570**
- Rantakatu 8 C 1, 92100 Raahen

Vihannin lasten neuvola

- avoinna maanantaista perjantaihin 12–13
- puh. **040 135 7948**

Lapsiperheiden palveluohjaus

Lapsiperheiden palveluohjauksen kautta saat yhteyden myös lasten ja nuorten mielenterveyspalveluihin. Lanu-tiimi vastaa lasten ja nuorten perustason mielenterveyshoidosta, jota varten et tarvitse lähetettä.

- avoinna maanantaista perjantaihin klo 8–11
- puh. **040 135 8125**
- Rantakatu 8 E, 92100 Raahen

Voit olla yhteydessä lapsiperheiden palveluohjaukseen, jos

- sinulla on itseäsi, perhettäsi, lastasi tai parisuhdettasi koskeva kysymys, johon etsit vastausta
- olet huolissasi itsestäsi, lapsestasi tai perheestäsi
- asiasi koskee lapsen tai nuoren mielenterveyttä
- et löydä vastuutyöntekijäsi yhteystietoja,
- haluat tehdä yhteydenoton tai lastensuojeluilmoituksen
- olet ammattilainen asiakkaasi asialla.

Fysioterapian suoravastaanotto

Tästä numerosta saat hoidontarpeen arvion, jonka perusteella sinulle voidaan varata aika fysioterapian suoravastaanotolle.

- avoinna maanantaista perjantaihin klo 8–15
- puh. **08 669 2600**

Raahen apuvälinekeskus

Voit lainata liikkumiseen tai hygieniaan liittyviä perusapuvälineitä ilman ajanvarausta palvelupisteen aukioloaikoina. Tällaisia perusapuvälineitä ovat esimerkiksi kävelykeppi, kyy-närsauvat, rollaattori, wc-koroke ja suihkutuoli. Kun lainaat apuvälineen toiselle henkilölle, tarvitsemme käyttäjän henkilötiedot.

- avoinna maanantaisin ja keskiviikkoisin klo 10–14, perjantaisin klo 8–12
- puh. **08 669 2627**
- Rantakatu 4, 92100 Raahen

Raahen apuvälinehuolto, aikuisten mekaaniset apuvälineet

Voit soittaa mekaanisen apuvälineen huoltoon tai korjaukseen liittyvissä asioissa.

- avoinna maanantaista torstaihin klo 8–16, perjantaisin klo 8–15
- puh. **040 1357 676**

Hoitotarvikejakelu

- avoinna tiistaisin ja torstaisin klo 12–15
- puh. **044 4393 751**
- hoitotarvikeraahe@pohde.fi

Hoitotarvikejakelun noutolokerikko Raahen sairaalasta

avoinna

- maanantaina ja tiistaina klo 6–20
- keskiviikkona klo 6–21
- torstaista sunnuntaihin klo 6–20

Ikäihmisten Aino-neuvonta

Maksutonta neuvontaa ja ohjausta ikäihmisille ja heidän läheisilleen. Saat ohjausta ja neuvontaa sosiaali- ja terveystalvelujen käytöstä. Sinulle neuvotaan, mitä palveluita voit saada kotiin ja mitä palveluita voit saada kodin ulkopuolella. Sinua ohjataan palveluihin hakeutumisessa ja saat tietoa siitä, mitä niiden käyttö edellyttää. Palveluohjaaja ohjaa sinua tarvittaessa myös taloudellisten tukien hakemiseen ja niiden yhteensovittamiseen.

Aino-neuvonnan chat-palvelu. Keskustelukanavalle pääsee Pohdeen internet-sivulta www.pohde.fi. Chatissa voit keskustella ammattilaisten kanssa, kun tarvitset yleistä ohjausta ja neuvontaa ikäihmisten palveluista. Chat on avoinna maanantaista perjantaihin kello 9–15.

- avoinna maanantaista perjantaihin klo 9–12 ja klo 13–14
- puh. **08 669 1010**
- aino@pohde.fi
- Kirkkokatu 28, 92100 Raahen joka kuukauden 1. ja 3. keskiviikko klo 10–13

Omaishoidon keskus

Saat tietoa omaishoitajaksi hakeutumisesta ja neuvoja omaishoitajille. Omaishoidon keskus neuvoo ja ohjaa omaishoidon tukeen liittyvissä asioissa.

- avoinna maanantaista perjantaihin klo 9-11
- puh. **08 669 2045**
- omaishoidonkeskus@pohde.fi

Aikuissosiaalityö

Voit soittaa, kun tarvitset tukea arkeen, toimeentuloon tai asumiseen liittyen. Ota yhteyttä, jos sinulla tai läheiselläsi on vaikeuksia selvittää arjesta, vaikeuksia päästä elämässä eteenpäin pitkittyneen työttömyyden tai alentuneen työkyvyn vuoksi, mielenterveys- tai päihdeongelmia, ongelmia asumisessa tai olet vailla asuntoa, tarve sosiaaliturvaan tai muihin sosiaalipalveluihin liittyvään ohjaukseen ja neuvontaan, äkillinen kriisi tai väkivaltakokemus tai taloudellisia ongelmia.

- avoinna maanantaina, tiistaina ja torstaina klo 9-11
- puh. **08 669 0300**

Mielenterveyspalvelut aikuisille, palveluohjaus

- avoinna maanantaista perjantaihin klo 8-11
- puh. **044 439 4770**



Vammaispalvelut ensiarviotiimi

Ensiarviotiimi auttaa vammaisten palveluihin liittyvissä asioissa. Ensiarviotiimi on tarkoitettu uusille asiakkaille.

Neuvomme myös läheisiä ja eri alojen ammattilaisia. Vammaisten palvelut on tarkoitettu sinulle, jos sinulla on pitkäaikainen sairaus tai vamma, joka häiritsee toimintakykyäsi.

- avoinna maanantaista perjantaihin klo 9–16
- Puh. **044 703 5275**

Vammaispalvelujen chat-kanava ma-pe klo 9–12. Chatissa voit keskustella ammattilaisen kanssa, kun tarvitset yleistä ohjausta ja neuvontaa vammaispalveluissa.

Henkilökohtaisen avun keskus

Henkilökohtainen avustaja auttaa henkilöä, jonka vaikeavammaisuus perustuu pitkäaikaiseen tai etenevään vammaan tai sairauteen.

Apua voidaan antaa kotona ja kodin ulkopuolella, työssä ja opiskelussa, harrastuksissa, yhteiskunnallisessa osallistumisessa ja sosiaalisessa vuorovaikutuksessa.

- avoinna maanantaista perjantaihin klo 8–15
- Puh. **08 669 2040**

Huoli-ilmoitus

Voit tehdä huoli-ilmoituksen aikuisesta, jos olet huolissasi hänen hyvinvoinnistaan, terveydestään tai turvallisuudestaan. Huolta voi aiheuttaa esimerkiksi vanhuksen kotona pärjääminen. Voit tehdä ilmoituksen myös itsestäsi tai omasta perheestäsi.

Ota yhteyttä sosiaali- ja kriisipäivystykseen, jos haluat tehdä kiireellisen lastensuojeluilmoituksen tai jos tarvitset kiireellistä apua ja neuvontaa lastensuojeluun, perhekriiseihin tai perheväkivaltaan liittyen.

Kiireellinen huoli-ilmoitus soittamalla sosiaali- ja kriisipäivystykseen

- avoinna ympäri vuorokauden
- puh. **044 479 3644**

Kiireettömän huoli-ilmoituksen voit tehdä sähköisesti osoitteessa

- <https://pohde.fi/palvelut/ilmoitus-sosiaalihuollon-tarpeesta-huoli-ilmoitus-aikuisesta>

Potilas- ja sosiaaliasiavastaava

Saat neuvontaa asiakkaan oikeuksiin ja asemaan liittyvissä asioissa maksuttomasti.

- puh. **08 669 0600**
- lue lisää: <https://pohde.fi/palvelut/potilas-ja-sosiaaliasiavastaava/>

Oulun yliopistollinen sairaala (OYS)

OYS palvelunumerot

- avoinna maanantaista perjantaihin klo 7-19
- puhelinvaihde **08 669 9500**
- avoinna maanantaista sunnuntaihin klo 8-18
- neuvontapalvelu **08 669 9600**



Turvallisuus

Kaupungilla on monipuolinen rooli turvallisuuden ylläpitämisessä ja se kattaa laajan kirjon toimintoja ja palveluita, joiden tavoitteena on ehkäistä onnettomuuksia, reagoida nopeasti hätätilanteissa sekä edistää yhteisön yleistä turvallisuutta.

Raahen kaupungin turvallisuutta ylläpitävät viranomaiset

Raahessa toimii useita turvallisuutta ylläpitäviä viranomaisia. Lisäksi yhteistyössä viranomaisten kanssa toimivilla vapaaehtoisjärjestöillä on merkittävä rooli Raahen kaupungin turvallisuuden ylläpitämisessä ja parantamisessa.

Välittömässä hätätilanteessa soita aina 112!



Pelastustoimi

Pohjois-Pohjanmaan pelastuslaitoksen Raahen paloasemaryhmään kuuluvat Raahen, Pyhäjoen, Ruukin, Siikajoenkylän ja Vihannin paloasemat. Pelastuslaitos huolehtii turvallisuudesta sekä pelastaa ja suojaa ihmisiä, omaisuutta ja ympäristöä. Pelastuslaitos neuvoa ohjaa ja kouluttaa ihmisiä onnettomuuksien ehkäisemiseksi. Palotarkastusten ja valvonnan avulla pelastuslaitos varmistaa, että esimerkiksi taloyhtiöissä ja palvelukodeissa turvallisuusasiat ovat kunnossa.

- Raahen paloasema, Pajuniityntie 1, 92150 Raahen
- Pyhäjoen paloasema, Vanhatie 37, 86100 Pyhäjoki
- Ruukin paloasema, Virastotie 5b, 92400 Siikajoki
- Siikajoenkylän paloasema, Kauppatie 2, 92320 Siikajoki
- Vihannin paloasema, Kirkkotie 5, 86400 Vihanti

Yhteys Raahen paloasemamiehen numerosta.

työvuoron paloasemamies

- puh. **044 429 6122**

Päivystävä palotarkastaja

Ohjausta, neuvontaa ja apua pelastustoimen onnettomuuksien ehkäisyyn liittyvissä asioissa.

- virka-aikana maanantaista perjantaihin klo 9–11 ja 12–15
- puh. **08 669 2010**
- pelastuslaitos.palotarkastaja@pohde.fi

Raahen poliisi

Raahen poliisi vastaa yleisestä järjestyksestä ja turvallisuudesta Raahessa. Raahen poliisi ottaa vastaan rikosilmoituksia ja löytötavaroita. Sen lisäksi asetarkastukset ja lupapalvelut, kuten passien ja henkilökorttien myöntämiset, kuuluvat Raahen toimipisteen palveluihin.

- maanantaina ja torstaina 8–11 ja 12–16
- poliisipäivystys, puh. **0295 465 161**
- vihjepuhelin, puh. **0295 416 194**
- löytötavarat, puh. **0295 465 161**
- Kummatinkatu 6, 92100 Raahen
- asioi verkossa osoitteessa asiointi.poliisi.fi

Merivartiosto

Raahen edustan merialue kuuluu Länsi-Suomen Merivartioston toimialueeseen ja lähimmät merivartiostot sijaitsevat Oulussa ja Kokkolassa.

- meripelastuksen hätänumero **0294 1000** tai yleinen hätänumero **112**.

Raahen Meripelastusyhdistys

Raahessa vapaaehtoisvoimin toimiva Raahen Meripelastus ry antaa apua hätä- ja vaaratilanteissa merellä. Pelastustehtävät suoritetaan itsenäisesti tai viranomaisen johdolla.

- Helmilaiturintie 88, 92180 Lapaluoto

Vapaaehtoisjärjestöt

SPR Raahen ja sen alaisuudessa toimivan Vapaaehtoisen pelastuspalvelun (VAPEPA) hälytys- ja valmiusryhmä tukevat viranomaisia onnettomuuksissa ja muissa kriisitilanteissa sekä järjestävät toimintaan liittyvää koulutusta. Tyypillisiä tehtäviä ovat mm. kadonneiden etsinnät ja ensihuoltoon liittyvät tehtävät.

- Rantakatu 7 E, 2. kerros, 92100 Raahen
- raahe@osasto.punainenristi.fi

Turvallisuusilmoitus

Turvallisuusilmoituksella pystyt vaikuttamaan Raahen kaupungin turvallisuuteen. Arjessa esille tulevat havainnot voivat liittyä esimerkiksi vaaralliseen tienristeykseen, päihteiden käyttöön tietyssä paikassa, puuttuvaan katuvalaistukseen tai ympäristön epäsiisteyteen.

Ajatuksena on, että asukkaat voivat tehdä turvallisuusilmoituksen matalalla kynnyksellä verkossa, ja siten vaikuttaa arjen ja asuinympäristönsä turvallisuuteen. Ilmoitukset tullaan käsittelemään Raahen kaupungin toimesta ja niissä esille tulleisiin huoliin tai ongelmiin pyritään löytämään ratkaisu yhdessä alueen eri viranomaisten ja toimijoiden kesken.

Tee turvallisuusilmoitus osoitteessa:

- <https://raahe.fi/tee-ilmoituksia/turvallisuusilmoitus>

Turvallisuusilmoituksen täyttäminen onnistuu myös Praatissa.

Muita tärkeitä yhteystietoja Raahessa

Seksuaaliväkivallan uhreille

Voit soittaa Seri-tukikeskukseen, jos olet kohdannut seksuaaliväkivaltaa. Seri-tukikeskuksesta saat matalan kynnyksen palvelua, johon voit hakeutua itse, omaisten kanssa tai viranomaisen ohjaamana. Hoidon saaminen ei edellytä rikosilmoituksen tekoa, hoitohenkilöstöä sitoo vaitiolovelvollisuus. Palvelu on tarkoitettu 16 vuotta täyttäneille sukupuolesta riippumatta. Lastenpäivystys auttaa alle 16-vuotiaita.

- avoinna ympäri vuorokauden
- puh. **040 135 8531**

Turvakodin päivystävä puhelin

Raahen ensi- ja turvakoti ry tarjoaa turvakoti- ja avopalveluita väkivaltaa kokeneille sekä ensikodin tukea vauvaperheille. Yhdistyksellä on myös tapaamispaikkatoimintaa sekä apua erotilanteessa oleville lapsiperheille.

- avoinna ympäri vuorokauden
- puh. **044 282 4211**



Sosiaali- ja kriisipäivystys

Sosiaali- ja kriisipäivystys tarjoaa akuuttia kriisiapua äkillisissä traumaattisissa kriisitilanteissa. Akuutilla traumaattisella kriisillä tarkoitetaan äkillistä ja yllättävää tapahtumaa, johon ei ole voinut varautua. Elämänkriiseissä saa neuvontaa ja henkilö ohjataan sopivaan palveluun.

- avoinna ympäri vuorokauden
- puh. **044 703 6235**

Valtakunnalliset päivystysnumerot

Hätäkeskuslaitos vastaanottaa tuhansia turhaksi luokiteltuja puheluita vuodessa. Iso osa näistä puheluidista koskee normaaleja, ei kiireellisiä tilanteita. Päivystysnumeroista saat apua ja ne palvelevat sinua – kiireettömästi.

Soittamalla kiireettömiin päivystysnumeroihin pidät hätäkeskuksien linjat vapaana todellisessa hädässä oleville.
Soita numeroon 112 vain välittömässä hätätilanteessa.

Poliisin neuvontapalvelu

Palvelu antaa yleisneuvontaa kiireettömissä asioissa. Soita ja kysy – poliisi auttaa.

- avoinna arkisin klo 8–16.15
- puh. **0295 419 800**

Päivystysapu

Päivystysapu on sairaanhoitopiirien järjestämä neuvonta- ja ohjauspalvelu, josta voi kysyä apua äkillisiin terveydellisiin ongelmiin.

- avoinna ympäri vuorokauden
- puh. **116 117**

Meripelastus

Apua hätä- ja vaaratilanteisiin merellä. Pidä puhelimen sijaintitiedot aina päällä vesillä liikkeussasi.

- avoinna ympäri vuorokauden
- puh. **0294 1000**

Rikosuhripäivystys

Tukea rikoksen uhreille, heidän läheisilleen ja rikosasioissa todistaville.

- avoinna maanantaista torstaihin klo 9–18 ja perjantaisin klo 9–16
- puh. **116 006**

Myrkytystietokeskus

Apua äkillisten myrkytysten ehkäisyyn ja hoitoon. Soita ja kysy, mikäli epäilet myrkytystä.

- avoinna ympäri vuorokauden
- puh. **0800 147 111**

MIELI Kriisipuhelin

Oletko vaikeassa elämäntilanteessa tai kokenut järkyttävän tapahtuman? Kriisipuhelimeen voi soittaa nimettömänä ja luottamuksellisesti.

- avoinna ympäri vuorokauden
- puh. **09 2525 0111**

Kansalaisneuvonta

Neuvontaa julkisten palveluiden käyttäjille. Opastaa sinut oikean viranomaisen palveluihin.

- avoinna maanantaista perjantaihin klo 8–21 ja lauantaisin klo 9–15
- puh. **029 5000**

Nollalinja

Lähisuhdeväkivaltaa kohtaavan auttava puhelin. Autamme myös työssään väkivaltaa kohtaavia ja viranomaisia.

- avoinna ympäri vuorokauden
- puh. **080 0050 05**

Suvantolinja

Ikääntyneisiin kohdistuva väkivalta. Suvanto ry on valtakunnallisesti toimiva järjestö, jonka toiminnan tarkoituksena on ikääntyneisiin kohdistuvan väkivallan, kaltoinkohtelun ja hyväksikäytön ehkäiseminen. Suvantolinjalta saavat apua väkivallan ja kaltoinkohtelun kaikki osapuolet.

- avoinna maanantaisin klo 12–15 ja keskiviikkoisin klo 10–13
- puh. **080 0067 76**

Ulkoministeriön päivystysnumero

Neuvontaa ulkomailla sattuneisiin hätä- ja kriisitilanteisiin.
Hätätilanteessa ota yhteys kohdemaan pelastusviranomaisiin.

- avoinna ympäri vuorokauden
- puh. **09 1605 5555**

Tienkäyttäjän linja

Ilmoita liikennettä vaarantavasta ongelmasta (esim. Tiellä oleva vesi, tielle kaatunut puu tai muu este, joka estää normaalin tienkäytön) Tieliikennekeskusten Tienkäyttäjän linjalle.

- avoinna ympäri vuorokauden
- puh. **0200 2100**

Anna palautetta

Ruusuja, risuja, kommentteja, ideoita? Otamme mielellämme vastaan palautetta palveluoppaan toteutuksesta ja sisällöstä. Palautteen avulla voimme kehittää opastamme lukijoitamme parhaiten palvelevaksi. Yleistä palautetta palveluoppaasta tai muusta Raahen kaupungin toiminnasta voit jättää paikan päällä Praatissa yleiseen palautelaatikkoon Praatin aukioloaikojen puitteissa.

Vaihtoehtoisesti voit antaa yleistä palautetta verkkolomakkeella tai sähköpostilla:

- <https://raahe.fi/anna-palautetta-ota-yhteytta/yleinen-palaute>
- palaute@raahe.fi

Päivitystiedot

Opasta tullaan päivittämään vuosittain syyskaudella toimintavuoden tapahtumien varmistuttua. Palveluoppaan sisältö on kerätty loppuvuoden 2024 aikana. Hyvinvointialueen ja kaupungin palveluiden kehittyessä muutokset ovat mahdollisia esimerkiksi palveluiden yhteystiedoissa, yhteyshenkilöissä tai toimipaikkojen aukioloajoissa. Tiedot tarkistat helpoiten soittamalla suoraan palveluun tai vierailemalla palvelun verkkosivuilla.

Versio 1.0.1

Päivitetty Pohteen yhteystietoja.

Tärkeitä puhelinnumeroita

Oma nimi:_____

Oma puhelinnumero:_____

Läheinen

Nimi:_____

Puhelinnumero:_____

Nimi:_____

Puhelinnumero:_____

Nimi:_____

Puhelinnumero:_____



RAAHE

LUONNOSTAAN YLPEÄ

