

Digikokous 3.0

Hankkeessa kehitämme kuntien sähköistä päätöksentekoa, siihen liittyviä taustaprosesseja, turvallisuutta sekä saavutettavuutta

Kuusamo – Taivalkoski – Kalajoki – Raahel - Kajaani



Taustaa

- Hanke toteutetaan valtiovarainministeriön myöntämällä kuntien digitalisaation kannustinjärjestelmän rahoituksella. Hankkeelle on myönnetty rahoitusta 479 400 euroa. Hankkeen kustannusarvio on 564 000 euroa, josta kuntien omaa rahoitusosuutta 84 600 euroa.
- Osallistujakunnat ovat tehneet tietohallinnon yhteistyötä ns. ePS3 -tietohallintoverkostossa (ePS = ePohjois-Suomi) useilla eri osa-alueilla. Yhtenä yhteistyökohteena on ollut asianhallinnan kehittäminen, joka käynnistettiin syksyllä 2015. Tietohallintoverkostossa hyvin toiminut yhteistyö tarjoaa hyvän pohjan hankkeelle
- Hankkeessa kehitämme kuntien sähköistä päätöksentekoa, siihen liittyviä taustaprosesseja, turvallisuutta sekä saavutettavuutta
- Osallistujakuntien sähköistä päätöksentekoa tukevat prosessit, järjestelmät ja käytännöt eroavat toisistaan. Hankkeessa kartoitamme eri järjestelmäympäristöjen (CaseM-, Dynasty ja Tweb) mahdollistamat ratkaisut ja koostamme tästä selvitystyöstä raportin
- Hankkeessa dokumentoimme tulokset kaikkien Suomen kuntien hyödynnettäviksi sekä jalkautamme parhaat sähköisen päätöksenteon, sitä tukevien prosessien, digitaalisen turvallisuuden sekä saavutettavuuden toimintatavat käytäntöön

Hankkeen tavoitteet tiivistetysti

- Sähköiset kokouskäytännöt ovat laajasti ja tuettuna käyttöön otettu. Sähköinen toimintatapa on käytössä ja arkipäivää kaikkien kuntien poliittisissa toimielimissä
- Asianhallinnan tavoitetila on kuvattu ja esiin nousseet kehittämistavoitteet on saavutettu. Tiedonhallintamalli on tarkennettu ja sen käytännön hyödynnettävyys kuntien toiminnassa on kuvattu.
- Kuntalaisten, yritysten ja yhteisöjen tulee voida luottaa avoimeen digitaaliseen päätöksentekoon ja turvallisiin julkisen hallinnon palveluihin. Sähköisen päätöksenteon tietoturva ja tietosuoja myös salassa pidettävän aineiston käsittelyssä on varmistettu
- Kuntien päätöksenteon ja viranomaisen saavutettavuus on turvattu myös poikkeusoloissa. Sähköisen päätöksen saavutettavuus on varmistettu mm. videot ja niiden tekstitykset sekä lukuohjelmat huomioiden.

Tavoitteenamme olevat vaikuttavuusalueet ja hyödyt

Kehittämistyön vaikuttavuus

- Uusien toimintatapojen ja teknologioiden hyödyntämisen edistäminen ja mahdollistaminen
- Sähköisen päätöksenteon turvallisuuden ja jatkuvuuden kehittyminen
- Lainsäädännössä asetettujen vaatimusten täyttäminen sähköisessä päätöksenteossa
- Sähköisen päätöksenteon avoimuuden ja saavutettavuuden kehittäminen
- Kuntien yhteistyökulttuurin kehittyminen

Hyödyt

Kuntalaisille:

- Ajasta ja paikasta riippumattomuus asioiden asiointissa
- Hallinto on nykyistä avoimempaa ja läpinäkyvämpää
- Päätöksenteon saavutettavuus kehittyy

Kunnille:

- Kustannussäästöt mahdollistavat resurssien suuntaamisen kuntalaisia ja yhteiskuntaa parhaiten palvelemaan kunnan ydintoimintaan
- Tiedonvaihto ja vuoropuhelu kuntien välillä

Kansallisesti:

- Kokemusraportit ja selvitystöiden raportit eri järjestelmäympäristöistä, kuvaustyövälineistä sekä arviointimalleista tukevat muiden kuntien digitaalisen hallinnon kehitystyötä
- Sähköisen päätöksenteon kehittäminen parantaa kuntien toiminnan kustannustehokkuutta ja uudistumiskykyä

Toimenpidekokonaisuudet ja tehtävät

Hankkeessa on seuraavat neljä kehitettävää sähköisen päätöksenteon kokonaisuutta



1. Sähköisten kokouskäytäntöjen kehittäminen

- Hybridi/etäkokouskäytänteiden määrittelyt ja tuettu käyttöönotto osallistujakunnissa
- Sähköisen kokoustamisen varautumis- ja jatkuvuussuunnitelma erilaisiin poikkeusolojen tilanteisiin
- Eri järjestelmäympäristöjen vertailu ja hyödynnettävyyssuunnitelma

2. Digitaalinen turvallisuus

- Etäkokousten tietoturva- ja tietosuojaohjeistus, jossa erityisesti otetaan kantaa sähköiseen kokoustamiseen ja asianhallinnan salassa pidettävän aineistojen käsittelyn käytänteisiin sekä hybridi-/etäkokouuskäytänteitä tukeviin tunnistautumisen ja muihin menettelyihin
- Tietosuoja koskeva vaikutustenarviointimalli



3. Tiedonhallinnan kehittäminen

- Asianhallinnan tarkennetut kuntakohtaiset tavoitetilamäärittelyt ja toimenpideohjelmat
- Tarkennettu tiedonhallintamalli
- Tiedonhallintalain muutosvaikutusten arvioinnin toimintamalli



4. Saavutettavuus ja avoin hallinto

- Sähköisen päätöksenteon saavutettavuuden varmistamisen vaatimukset ja menetelmät
- Avoimen digitaalisen hallinnon vaatimukset ja menetelmät



Tiekartta ja aikataulukutus

◆ OHRY
◆ Työpaja

10/2020-3/2021

4/2021-8/2021

9/2021-12/2021

1/2022-6/2022

6/2022-10/2022



P1: Sähköiset kokoukset

1.1 Hybridi-/etäkokouskäytänteiden määrittelyt ja käyttöönotto

1.2 Sähköisen kokoustamisen varautumis- ja jatkuvuussuunnitelma

1.3 Eri järjestelmäympäristöjen vertailu ja hyödynnettävyyssuunnitelma

P2: Digitaalinen turvallisuus

2.1 Etäkokousten tietoturva- ja tietosujoaohjeistus

2.2 Tietosuojaa koskeva vaikutustenarviointimalli (3.3)



P3: Tiedonhallinnan kehittäminen

3.1 Asianhallinnan tarkennetut kuntakohtaiset tavoitetilamäärittelyt ja toimenpideohjelmat

3.2 Tarkennettu tiedonhallintamalli

3.3 Tiedonhallintalain muutosvaikutusten arvioinnin toimintamalli

P4: Saavutettavuus ja avoin hallinto

4.1 Toimintatapaohjeet ja -käytännöt päätöksenteon ja viranomaisen saavutettavuuden turvaamiseksi

4.2 Sähköisen kokoustamisen saavutettavuuden varmistamisen vaatimukset ja menetelmät

4.3 Avoimen digitaalisen hallinnon vaatimukset ja menetelmät

Loppuraportti

Yhteydet ja lisätiedot

Hankepäällikkö Jani Pyrrö

jani.pyrro@kajaani.fi

Puh. 040 485 4374

