

Raahen kaupungin tiloja varaavan asiakkaan tiedottaminen henkilötietojen käsittelystä, Yleinen tietosuoja-asetus (EU, 2016/769, 12 artikla)

Raahen kaupungin tilavarauksia hoidetaan Timmi tilavarausohjelmistolla.

Rekisterin pitäjä on Raahen kaupunki ja tietosuojavastaava on Anita Rättyä Joki ICT Oy:ltä.

Tiloja ei voi varata, ellei henkilötietoja luovuteta. Henkilötiedot saadaan asiakkaalta itseltään. Henkilötietoja tarvitaan laskutukseen ja tilavarauksiin tehtäviin muutoksiin. Tilavaraustietoja käytetään myös tilastointiin. Henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste liittyy asiakkaan tekemiin tilavarauksiin.

Sähköpostitietoja käytetään asiakkaalle suunnattuun tiedottamiseen. Asiakkaalla on oikeus halutessaan kieltää tiedotteiden lähettämisen sähköpostilla.

Asiakkaan laskutustiedot luovutetaan Raahen kaupungin laskutukseen. Asiakkaiden tietoja ei luovuteta EU-alueen tai ETA:n ulkopuolelle.

Asiakastietoja käsittelevät henkilöt, joiden työtehtäviin kuuluu huolehtia tilavarauksista, tiedottamisesta ja laskuttamisesta.

Henkilötietoja säilytetään niin kauan, kun asiakassuhde on voimassa ja tehdyt varaukset on laskutettu.

Jos asiakas on rekisteröitynyt Timmi tilavaraukseen, hänellä on pääsy omiin henkilötietoihinsa ja mahdollisuus oikaista tietonsa itse ja tulostaa tietonsa siirtääkseen järjestelmästä toiseen.

Muilla asiakkailla on oikeus saada tietonsa jäsennellyssä muodossa tulostettuna ja siirtää tietonsa järjestelmästä toiseen.

Asiakkailla on oikeus vastustaa henkilötietojensa käsittelyä, pyytää oikaisemaan, rajoittamaan ja poistamaan tietoja, ellei mikään erillislainsäädäntö rajoita tätä oikeutta. Pyynnön voi tehdä Raahen kaupungin kirjaamoon.

Asiakkaalla on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, jos asiakas katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelystä rikotaan tietosuoja-asetusta tai hänen pyyntöihinsä ei ole vastattu yhden kuukauden kuluessa.

Tietosuojavaltuutetun toimisto
PL 800, 00521 Helsinki
tietosuoja@om.fi
<https://tietosuoja.fi>

Tiedot Timmi tilavarausohjelmistossa suojataan ajanmukaisin teknisin ja hallinnollisin keinoin. Tiedot säilytetään suojattuina siten, että niitä voidaan käyttää vain määritettyihin käyttötarkoituksiin.

Raahen kaupungin tilojen varaamisen käyttöehdot

Asiakkaana voi olla yksityishenkilö, yhdistys, yritys tai yhteisö. Asiakas voi tehdä varauksia ottamalla yhteyttä Raahen kaupungin tilojen varaamisesta vastaaviin henkilöihin. Osaa tiloista voi varata sähköisesti. Asiakkaan antamat henkilötiedot tallennetaan Timmi tilavarausohjelmiston asiakastietokantaan tilavarauksen yhteydessä.

Timmin asiakastietokantaan kertyy myös asiakaskohtaista tietoa tilavarauksista. Asiakas maksaa varaamistaan tiloista kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisen käyttömaksun.

Asiakas on velvollinen maksamaan varaamansa tilat, vaikka niitä ei olisi käytetty, jos varausta ei ole peruutettu vähintään 3 vrk:ta ennen vuoron alkamista. Käyttömaksu maksetaan käteisellä tai laskua vastaan Raahen kaupungin käytännön mukaisesti. Raahen kaupungilla on oikeus ottaa asiakkaan varaama tila käyttöönsä muun tapahtuman takia. Tästä ilmoitetaan asiakkaalle niin aikaisin kuin mahdollista, kuitenkin vähintään vuorokautta ennen varatun ajankohdan alkamista.